

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Penelitian ini membahas Pengaruh harga dan kualitas jasa , terhadap keputusan menggunakan jasa pada P.O SAMPRI maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan jasa pada P.O SAMPRI. Hal ini menyatakan hipotesis yang dirumuskan penulis yaitu “harga secara parsial berpengaruh terhadap keputusan menggunakan jasa pada P.O SAMPRI” telah diuji dan terbukti dapat diterima kebenarannya.
2. Variabel kualitas jasa secara parsial menyatakan ada pengaruh yang positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan jasa pada P.O SAMPRI. Hal ini menyatakan hipotesis yang dirumuskan penulis yaitu “kualitas jasa secara parsial berpengaruh terhadap keputusan menggunakan jasa pada P.O SAMPRI” telah di uji dan terbukti dapat diterima kebenarannya.
3. Pengaruh harga dan kualitas jasa Terhadap keputusan menggunakan jasa pada P.O SAMPRI, maka dapat disimpulkan bahwa harga dan kualitas jasa berpengaruh secara bersama-sama terhadap keputusan menggunakan jasa pada P.O SAMPRI.

5.2 Saran

1. Bagi Perusahaan

Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa harga dan kualitas jasa mempengaruhi keputusan menggunakan jasa pada P.O SAMPRI. Oleh karena itu, Perusahaan dalam hal ini harus benar-benar memperhatikan kedua variabel dalam penelitian ini yaitu harga dan kualitas jasa. Perusahaan perlu melakukan berbagai kebijakan yang tepat dalam penetapan harga dan peningkatan kualitas jasa yang diberikan kepada para penumpang. Perusahaan P.O SAMPRI bisa saja tetap memakai harga Rp.85.000, 00 (delapan puluh ribu rupiah) atau menurunkan harga sesuai harga pasar pada umumnya yaitu Rp.75.000 (tujuh puluh ribu rupiah) jika menaikkan harga maka perusahaan harus memastikan kepuasan dari penumpang dengan memberikan kualitas jasa yang sesuai dengan yang dikorbankan penumpang. Selain itu kualitas jasa dari pihak pengelola perusahaan perlu melakukan peningkatan misalnya merenovasi loket dengan harapan memberikan kenyamanan kepada penumpang menambah tempat penumpang menunggu, gudang penyimpanan barang, dan fasilitas pendukung lainnya, perusahaan juga perlu memperhatikan pelayanan, dan meningkatkan profesionalisme supir karena keselamatan penumpang paling utama kepada para petugas supaya melayani para penumpang dengan baik dan profesional agar setiap kebutuhan pelanggan terpenuhi. P.O SAMPRI harus memperhatikan dengan baik penetapan harga dan

kualitas jasa dengan serius demi tujuan dan kesehatan finansial perusahaan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Uji menunjukkan masih ada variabel-variabel lain yang harus diperhatikan dalam penelitian ini. Penelitian-penelitian lebih lanjut, hendaknya menambah variabel lain yang dapat mempengaruhi keputusan menggunakan jasa, agar bisa melengkapi mengenai penelitian ini. Misalnya lokasi, tingkat keamanan, dan kenyamanan.