

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas Berkat dan Anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul skripsi ini adalah Pengaruh Harga dan Kualitas Jasa Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Pada P.O SAMPRI.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu, penulis juga berharap kiranya skripsi ini dapat memperluas wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, secara khusus mahasiswa/mahasiswi Jurusan Manajemen. Penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih terutama kepada orang tua penulis Ayahanda Sabar Simamora dan Ibunda Terkasih Tabungan Pasaribu yang penulis hormati, sayangi, banggakan serta kasihi, yang tidak pernah lelah untuk selalu mendoakan, memberikan semangat, perhatian, kasih sayang, cinta kasih dan dorongan serta kecukupan materi kepada penulis hingga sekarang ini.

Dan tidak lupa penulis juga ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. DR. Syawal Gultom, M.Pd. selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, P.hD. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu T.Teviana SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Dita Amanah, M.BA, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
6. Ibu Nurul Wardani Lubis SE, MSi, selaku dosen pembimbing skripsi saya, terimakasih Ibu tanpa bimbingan dan arahan ibu skripsi tidak akan rampung namun karena bantuan tenaga ibu skripsi ini terselesaikan. Terima kasih bu mudah – mudah kebahagiaan dari Tuhan Yang Maha Esa selalu dilimpahkan kepada Ibu dan keluarga.
7. Bapak Dr. Kustoro Budiarta ME, selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama mengikuti perkuliahan. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
8. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, yang telah banyak memberikan ilmu-ilmu kepada penulis selama menjadi mahasiswa.
9. Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan atas bantuannya dalam administrasi penulis.
10. Bapak Mangasi Sitanggang, S.E selaku Direksi P.O. SAMPRI, yang karena kemudahan serta izin dari beliau lah maka penulis mendapatkan data dalam keperluan penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan Terimakasih.

11. Kawan-kawan 2012 yang menemani saya selama proses perkuliahan, khususnya EM4² Club (Riki Mail Destroyer, Zukrie, Troy Yitro Harianja, Andi Gurky, Febri Purba) Udah tiba di penghujung ternyata, Terima kasih untuk Tuhan sudah mempertemukanku dengan orang-orang Hebat seperti kalian, semoga kita semua sukses teman-teman dan tetap menjalin komunikasi. sampai jumpa di hari baik lainnya. ☹ ☹ ☹ ☹
12. Untuk brader kita Eros Andrew Aritonang mahasiswa terakhir di jurusan kami telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Untuk Putri Maria Aruan (Uchingkuh) Terimakasih untuk dukungannya, Terimakasih penulis sampaikan Tuhan Yesus memberkati Kita Berdua.
14. Untuk Keluarga besarku: Ka Evi, ka Endang, ka Rama, ka Tabita, brader Ricardo, Fransiscus, adekku Anna, terima kasih Tuhan memberkati Keluarga kita.
15. Untuk Wahyu Batubara, terima kasih lae, semangat melanjutkan kuliahnya.
16. Untuk Kos Sering 90 A (Ketua Duma Banjarnahor, Febrianto el speciale, Star Jet Lee Silaban) Terimakasih untuk waktu dan candaaanya, cepat nyusul untuk sarjananya.

Semoga ketulusan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis selama ini menjadi rahmat bagi kita semua. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan Tuhan Yesus menyertai kita semua.

Medan, Maret 2016
Penulis

Freddy Simamora
Nim. 7122210003