

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan rahmat-Nya, sehingga skripsi dengan dengan judul “**Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Memilih Layanan Jasa Creambath Di Chetrine salon**”, ini dapat terselesaikan dengan baik Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Pendidikan Tata Rias Jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Prodi Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Orang Tua penulis M. Pohan dan R. Hasibuan yang telah memberikan segala bentuk dukungan, semangat, doa dan cinta yang diberikan selama ini. Terimakasih sebesar-besarnya kepada ibu Dra. Nurhayati Tanjung M.Pd selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan arahan, bimbingan dan saran yang membangun dalam penyusunan skripsi ini, sehingga bisa selesai dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr.Harun Sitompul, M.Pd Selaku Dekan Fakultas Teknik Unimed
2. Bapak Dr. Zulkifli Matondang, M.Si Selaku Wakil Dekan Akademik Fakultas Teknik Unimed.
3. Ibu Dra. Fatma Tresno Ingtyas, M.Si Selaku Ketua Jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Unimed.
4. Ibu Dra. Armaini Rambe, M.Si Selaku Sekertaris Jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Unimed.
5. Ibu Dra. Siti Wahidah, M.Si Selaku Ketua Prodi Pendidikan Tata Rias Unimed dan selaku dosen penguji

6. Ibu Prof. Dr. Dina Ampera, M.Si selaku penasehat akademik sekaligus dosen penguji skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis.
7. Ibu Astrid Sitompul, M.Pd selaku dosen penguji yang banyak memberikan arahan dan masukkan kepada penulis.
8. Seluruf Staff Pengajar dan Tata Usaha di Lingkungan Jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Universitas Negeri Medan
9. Keluarga penulis khususnya kakak saya tersayang Zam – Zam Khadijah S.Pd dan Abang saya Khoiri Habibi yang telah memberikan motivasi, semangat dan perhatian hingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Sahabat setia Penulis Dinda Silvani Parangin Angin, Enitara Agasti Manurung, Windy Deviani S.Pd, Nurhafni Munthe, Aini syaroh S.Pd. yang sudah seperti keluarga yang selalu ada membantu dalam penyusunan skripsi ini. Sahabat seperjuangan Noumi putri Damayanti dan Niza sispian yang selalu mendukung dan mendoakan penulis.
11. Tak lupa kepada seluruh angkatan 2019 Tata rias yang membantu dan memotivasi penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala amal baik mendapatkan balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Meski menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, penulis mengucapkan terimakasih atas kesempatan yang diberikan

Medan, 19 Februari 2024
Penulis



Sari Arrizqi
NIM. 5191144010