

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|------------------------------------------------------------|---------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1.Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 6 |
| 1.3 Pembatasan Masalah | 6 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 7 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Kerangka Teori..... | 9 |
| 2.1.1 Kinerja | 9 |
| 2.1.1.1 Kinerja..... | 9 |
| 2.1.1.2 Faktor-factorygMempengaruhiKinerja..... | 10 |
| 2.1.1.3 Karakteristik Karyawan yg Memiliki Kinerja Tinggi. | 11 |
| 2.1.1.4 Penilaian Kinerja..... | 12 |

| | |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.1.5 Indikator Kinerja Karyawan | 14 |
| 2.1.2 Komunikasi Intern | 16 |
| 2.1.2.1 Pengertian Komunikasi | 16 |
| 2.1.2.2 Fungsi Komunikasi | 18 |
| 2.1.2.3 Pengertian Komunikasi Intern | 19 |
| 2.1.2.4 Komponen Komunikasi Intern | 20 |
| 2.1.2.5 Jenis-jenis Komunikasi Intern | 21 |
| 2.1.2.6 Prinsip Komunikasi Intern | 23 |
| 2.1.2.7 Bentuk-bentuk Komunikasi Intern | 23 |
| 2.1.2.8 Indikator Komunikasi Intern | 28 |
| 2.1.2.9 Hubungan Komunikasi | 30 |
| 2.1.2.10 Hambatan Komunikasi | 31 |
| 2.1.2.11 Komunikasi Informal dalam komunikasi | 32 |
| 2.1.3 Disiplin Kerja | 33 |
| 2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja | 33 |
| 2.1.3.2 Tujuan Penegakan Disiplin Kerja | 34 |
| 2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja | 35 |
| 2.1.3.4 Jenis-jenis Disiplin Kerja | 36 |
| 2.1.3.5 Ciri-ciri orang Berdisiplin | 37 |
| 2.1.3.6 Indikator Disiplin Kerja | 37 |
| 2.2 Penelitian Yang Relevan | 39 |
| 2.3 Kerangka Berfikir | 43 |
| 2.4 Hipotesis | 45 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|-------------------------------------------------------|----|
| 3.1 Lokasi Penelitian..... | 46 |
| 3.2 Populasi dan Sampel..... | 46 |
| 3.2.1 Populasi..... | 46 |
| 3.2.2 Sampel..... | 48 |
| 3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional..... | 50 |
| 3.3.1 Variabel Penelitian..... | 50 |
| 3.3.2 Defenisi Operasional..... | 51 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 53 |
| 3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 56 |
| 3.5.1 Uji Validitas..... | 56 |
| 3.5.2 Uji Reliabilitas..... | 57 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 58 |
| 3.6.1 Uji Asumsi Klasik..... | 59 |
| 3.6.1.1 Uji Normalitas Data..... | 60 |
| 3.6.1.2 Uji Multikolinearitas..... | 60 |
| 3.6.1.3 Uji Heterokedastisitas..... | 61 |
| 3.6.2 Analisis Regresi Berganda..... | 61 |
| 3.6.3 Uji Hipotesis..... | 62 |
| 3.6.3.1 Uji F (Simultan)..... | 62 |
| 3.6.3.2 Uji T (Parsial)..... | 63 |
| 3.6.3.3 Koefisien Determinan (R^2)..... | 64 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1 Hasil Penelitian | 65 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Kesehatan Kabupaten Karo | 65 |
| 4.1.2 Visi dan Misi | 66 |
| 4.1.3 Tujuan dan Fungsi Dinas Kesehatan Kab. Karo | 68 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas | 69 |
| 4.1.4.1. Struktur Organisasi | 69 |
| 4.1.4.2. Uraian Tugas | 72 |
| 4.2. Deskripsi Responden | 86 |
| 4.3. Uji Coba Instrumen | 87 |
| 4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas | 87 |
| 4.3.1.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komunikasi Intern (X1) | 88 |
| 4.3.1.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X2) | 90 |
| 4.3.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai i (Y) | 91 |
| 4.4 Teknik Analisis data | 92 |
| 4.4.1 Transformasi Skala Data Ordinal Menjadi Interval | 92 |
| 4.5 Uji Asumsi Klasik | 93 |
| 4.5.1 Uji Normalitas | 93 |
| 4.5.2 Uji Multikolinearitas | 94 |
| 4.5.3 Uji Heterokedastisitas | 95 |

| | |
|---------------------------------------------|-----|
| 4.6 Analisis Regresi Berganda | 97 |
| 4.7 Uji hipotesis | 98 |
| 4.7.1 Uji F (Uji Simultan) | 98 |
| 4.7.2 Uji T (Uji Parsial) | 99 |
| 4.7.3 Koefisien Determinasi (R^2) | 101 |
| 4.8 Pembahasan Hasil Penelitian | 101 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1. Kesimpulan | 105 |
| 5.2. Saran | 106 |
| DAFTAR PUSTAKA | 107 |
| LAMPIRAN | |