

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	i
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja.....	9
2.1.1 Kinerja.....	9
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	9
2.1.1.2 Karakteristik karyawan yang memiliki kinerja tinggi.....	10
2.1.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	11
2.1.1.4 Penilaian Kinerja.....	12
2.1.1.5 Indikator Kinerja Karyawan.....	15
2.1.2 Motivasi Kerja.....	16
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	16
2.1.2.2 Teori Motivasi.....	17
2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	22

2.1.2.4 Bentuk Motivasi	24
2.1.2.5 Indikator Motivasi Kerja	26
2.1.3 Gaya Kepemimpinan Demokratik.....	28
2.1.3.1 Pengertian Gaya kepemimpinan Demokratik	28
2.1.3.2 Ciri Gaya Kepemimpinan Demokratik	30
2.1.3.3 Tipe-Tipe Kepemimpinan.....	30
2.1.3.4 Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	33
2.1.3.5 Indikator Gaya Kepemimpinan Demokratik.....	34
2.2 Penelitian Yang Relevan	36
2.3 Kerangka Berfikir.....	39
2.4 Hipotesis	41

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	42
3.2 Populasi dan Sampel	42
3.2.1 Populasi.....	42
3.2.2 Sampel	43
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	46
3.3.1 Variabel Penelitian.....	46
3.3.2 Defenisi Operasional	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5 Teknik Uji Coba Instrumen.....	51
3.5.1 Uji Validitas.....	51
3.5.2 Uji Realibilitas.....	52

3.6 Teknik Analisis Data.....	53
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.6.2 Analisis Jalur	54
3.6.3 Uji Hipotesis	58
3.6.3.1 Uji T (Parsial)	58
3.6.3.2 Uji F (Simultan)	59
3.6.4 Koefisien Determinan (R^2).....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Hasil penelitian.....	61
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	61
4.1.2 Visi Misi perusahaan	62
4.1.3 Struktur Organisasi.....	64
4.2 Identifikasi responden	69
4.3 Uji validitas dan Reabilitas	71
4.4 Transformasi Skala Data Ordinal Menjadi Data Interval.....	74
4.5 Teknik Analisis Data.....	74
4.5.1 Uji Asumsi Klasik	74
4.5.1.1 Uji Normalitas	74
4.5.1.2 Uji Linearitas.....	76
4.5.1.3 Uji Homogenitas	77
4.6 Analisis Jalur	78
4.6.1 Kerangka hubungan antara jalur	78
4.6.2 Menguji Koefisien Secara Keseluruhan.....	79

4.6.3 Menguji Koefisien jalur secara keseluruhan	80
4.6.4 Menguji Koefisien Jalur Secara Individu.....	81
4.6.5 Menghitung Pengaruh Secara Proporsional	82
4.7 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	

