

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dari bab sebelumnya dan rumusan masalah yang telah direncanakan, maka diperoleh kesimpulan,

1. Setelah dilakukan pengolahan data jawaban dari responden, diperoleh bahwa urutan aplikasi belanja online paling unggul di kalangan mahasiswa matematika UNIMED dari angkatan 2019-2022 adalah,
  - 1) Shopee berada di urutan pertama yang menandakan bahwa aplikasi Shopee merupakan aplikasi belanja online terbaik di kalangan mahasiswa matematika UNIMED dari angkatan 2019-2022 dengan bobot prioritas sebesar 0,51298.
  - 2) Tokopedia berada di urutan kedua yang menandakan bahwa aplikasi Tokopedia merupakan aplikasi belanja online terbaik kedua di kalangan mahasiswa matematika UNIMED dari angkatan 2019-2022 dengan bobot prioritas sebesar 0,22164.
  - 3) Lazada berada di urutan ketiga yang menandakan bahwa aplikasi Lazada merupakan aplikasi belanja online terbaik ketiga di kalangan mahasiswa matematika UNIMED dari angkatan 2019-2022 dengan bobot prioritas sebesar 0,15194.
  - 4) Blibli berada di urutan keempat yang menandakan bahwa aplikasi Blibli merupakan aplikasi belanja online terbaik keempat di kalangan mahasiswa matematika UNIMED dari angkatan 2019-2022 dengan bobot prioritas sebesar 0,11344.
2. Kriteria yang paling mendominasi dalam memilih aplikasi belanja online di kalangan mahasiswa matematika UNIMED dari angkatan 2019-2022 adalah kriteria voucher promo, yang disusul oleh informasi produk, komentar

pengguna, metode pembayaran, prosedur pemesanan, jenis pengiriman, dan paling terakhir adalah tampilan aplikasi.

## 5.2. Saran

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian serta kesimpulan yang telah diberikan di atas, maka penulis dapat memberikan saran kepada peneliti selanjutnya yang hendak menekuni bidang atau metode yang sama sebagai berikut,

- 1) Melakukan penelitian aplikasi belanja online dengan metode-metode pengambilan keputusan selain metode *Analytical Hierarchy Process*, yang sesuai dengan target studi kasus peneliti.
- 2) Menggunakan bahasa pemrograman lainnya untuk melakukan analisis data pengambilan keputusan sehingga mengembangkan pengetahuan mengenai bahasa pemrograman terutama dibidang pengambilan keputusan.

