

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala anugerah dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang berjudul “**Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Pengunjung Tempat Wisata Hairos Waterpark Medan**”.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu penulis juga berharap kiranya skripsi ini dapat memperluas, menambah wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, secara khusus mahasiswa Jurusan Manajemen.

Penulis juga mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar besarnya kepada yang teristimewa kedua orang tua penulis Ayahanda **Simon Petrus Sembiring S.Pd** dan Ibunda **Ernawati Br Ginting S.Pak** yang selalu memberikan kasih sayang dan mendoakan dan selalu memotivasi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima Kasih juga penulis ucapkan untuk Abang kandung Penulis **Julmanto Sembiring** dan Adik Kandung Penulis **Yuniati Br Sembiring** yang selalu memberikan semangat kepada penulis dan bantuan dalam hal apapun sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom , M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku pembantu Dekan I Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu T. Teviana, SE. M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Dita Amanah, M.BA, selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan dan juga selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
6. Sri Rezeki, SE. M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Tidak ada kata-kata yang dapat saya ucapkan untuk kebaikan ibu, semoga Tuhan yang Maha Kuasa melimpahkan Rahmatnya untuk Ibu dan Keluarga. Terima Kasih bu..

7. Bapak Agus Rahmadsyah SE,MM dan Bapak Khafi Puddin SE., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan yang berharga bagi penulis demi penyempurnaan skripsi ini.
8. Kepada seluruh Bapak/ Ibu Dosen Jurusan Manajemen Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selama ini memberikan ilmu pengetahuan.
9. Kepada Kak Ummi Kajur yang selalu bantuin dan direpotin dalam berbagai hal untuk menyelesaikan penelitian ini.
10. Seluruh pegawai Administrasi di Lingkungan Universitas Negeri Medan yang telah memberikan bantuan sehingga skripsi ini terselesaikan.
11. Bapak Jufri selaku Manager Hairos Waterpark Medan yang telah memberikan izin dan kemudahan dalam melakukan penelitian kepada penulis.
12. Seluruh staf karyawan Hairos Waterpark Medan yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
13. Kepada sahabat saya Heru Apriyandi, Ramadhan Purba, Ekklesioga Kaban, dan Alexander Romario Bukit terimakasih atas semangat dan dukungan yang diberikan, semoga kita sukses dan persahabatan kita langgeng terus ya kel dan semoga kelen cepet nyusul ya kela-kela ku semua haha, Amin
14. Kepada sahabat – sahabat penulis Eros Aritonang, Riki Sinaga, Freddy Simamora, Yitro Harianja, Juniver Sitanggang, Febry Purba, dan Putri

Aruan, terimakasih dukungan dan bantuan dari kalian, semoga kita sukses dan selalu bersama dalam suka maupun duka.

15. Kepada Senior saya Dodi Rivay Sinuraya, SE yang telah mendukung sekaligus memberikan arahan kepada saya dalam pengerjaan skripsi ini, Bujur Melala Bang.

16. Buat Adinda Ayu Layla terimakasih selama ini sudah banyak membantu dan sudah banyak direpotkan dalam penulisan skripsi ini dari awal sampai akhir penulisan.

17. Kepada teman – teman seangkatan kelas A dan kelas B, terima kasih dukungannya dan bantuan juga dorongan semangat dari kalian, terutama buat Lolita , Zul Fadhli, Guntur Agung, dan lainnya yang gak bisa diucapkan satu persatu.

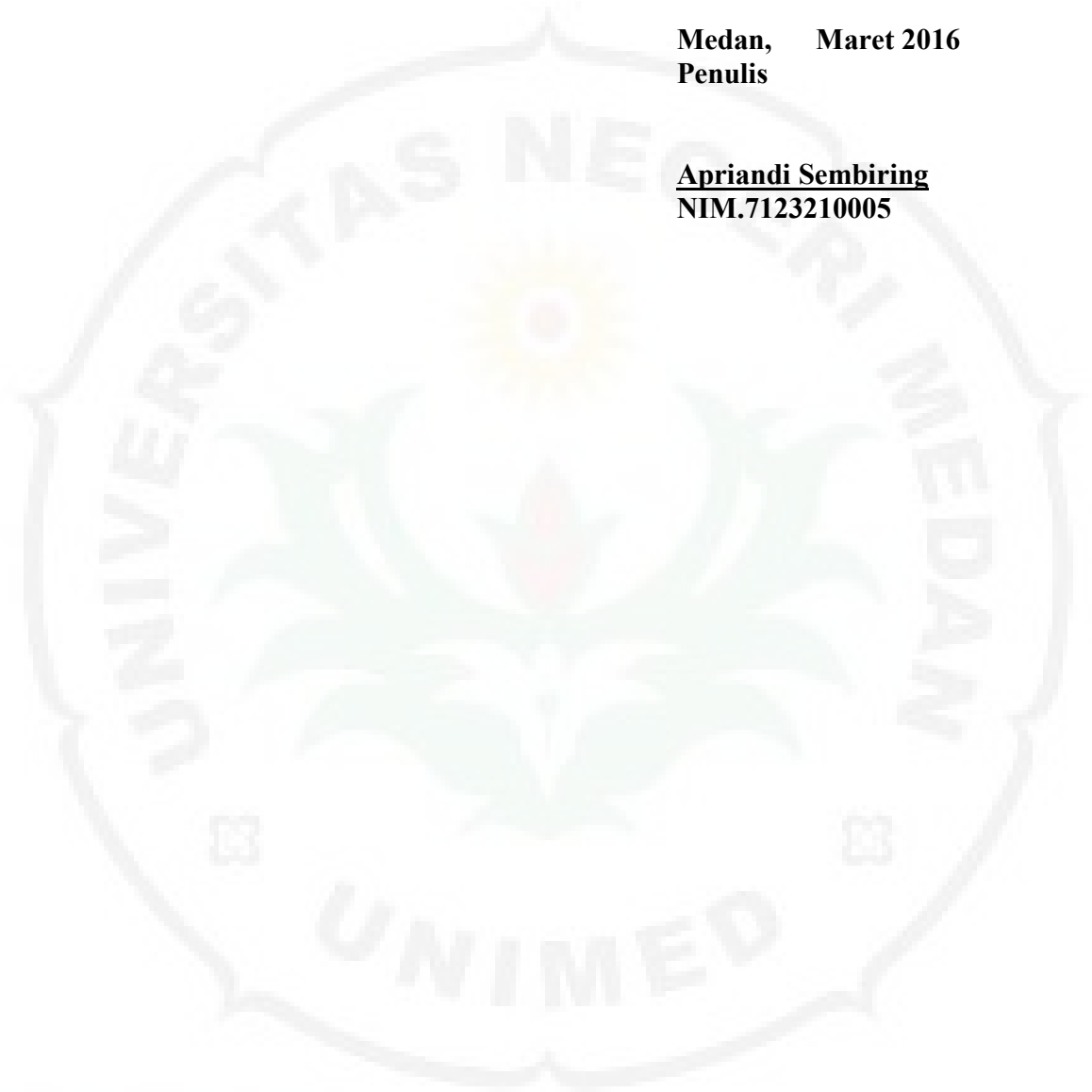
18. Kepada junior – junior tersayang, Ivo, Lusi, Lasma, Melva, Fitri dan Helena terimakasih sudah banyak membantu saya selama perkuliahan.

Atas segala bantuan dan jasa mereka penulis tidak dapat membalasnya selain dengan doa semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu menyertai langkah dan melimpahkan berkah dan Rahmad-NYA kepada mereka semua.

Penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dan penulis menyadari masih banyaknya kekurangan yang diperbaiki lagi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Maret 2016  
Penulis

Apriandi Sembiring  
NIM.7123210005



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY