

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, R. J., & Rodríguez, D. A. (2006). An Evaluation of the Accessibility Benefits of Commuter Rail in Eastern Massachusetts using Spatial Hedonic Price Functions. *Transportation*, 33(1), 21–43. <https://doi.org/10.1007/s11116-005-0949-x>
- Fauzi, A., & Isnayati, L. (2019). *Jemper (Jurnal Ekonomi Manajemen Perbankan)*. November 2018, 1–10.
- Gultom, D. K., Arif, M., & Muhammad Fahmi. (2020). Determinasi Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepercayaan Dedek. *MANEGGIO: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 273–282.
- Handoko, T. Hani. 2003. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE
- Ibrahim, A. N. H., Borhan, M. N., Zakaria, N. A., & Zainal, S. K. (2019). Effectiveness of Commuter Rail Service Toward Passenger's Satisfaction: a Case Study from Kuala Lumpur, Malaysia. *International Journal of Engineering & Technology*, 8(1), 50–55. <https://doi.org/10.14419/ijet.v8i1.2.24871>
- Kementerian Perhubungan. 2012. *Sistem Transportasi Nasional (Sistranas)*. Jakarta.
- Khoirunnisa. (2016). *EFEKTIVITAS PELAYANAN DI STASIUN KERETA API KERTOSONO KABUPATEN NGANJUK* Khoirun Nissak, Agus Suryono, Abdul Wachid. 1(3), 111–114.
- K, Yuda Sefaji, G., & Nurhadi, K. (2018). *Readiness Of Solo Balapan Train Stations' Accessibility In Serving Airport Rail Linking Adi Soemarmo Airport And Surakarta City*. 13(1). <https://Jurnal.Uns.Ac.Id/Region>
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia, (2012), *Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan*, Jakarta
- Nasution, M. N. (2013). Manajemen Transportasi. Dalam *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9).
- Nur, N. K., Rangan, P. R., & Mahyuddin. (2021). Sistem Transportasi Udara. Dalam *Gastronomía ecuatoriana y turismo local*. (Vol. 1, Issue 69).
- Rahardjo, Adisasmita., (2011), *Manajemen Transportasi Darat*, Penerbit Settadi Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Ricardianto, P., Purnomo, E., Widodo, E., & Hidayat, M. (2021). Analysis of Factors Causing Jabodetabek Commuter Train Delay. *Journal of Economics, Management, Entrepreneurship, and Business (JEMEB)*, 1(2), 170–178. <https://doi.org/10.52909/jemeb.v1i2.47>

- Rosalina, I. (2012). Efektivitas Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Karangrejo Kabupaten Magetan. *Fakultas Ilmu Sosial Dan Hukum Universitas Surabaya*, 1, 0–216.
- Samfada, D. (2021). *Analisis Kebutuhan Dan Kinerja Pelayanan Kereta Api Komuter Krd Sri Lelawangsa Medan (Studi Kasus)*. 1, 1–12.
- Setiawan, R. (2005). Karakteristik Pengguna Kereta Api Komuter Surabaya - Sidoarjo. *Seminar Nasional Rekayasa Perencanaan V*.
- Shen, W., Xiao, W., & Wang, X. (2016). Passenger satisfaction evaluation model for Urban rail transit: A structural equation modeling based on partial least squares. *Transport Policy*, 46, 20–31. <https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2015.10.006>
- Siagian P. Sondang. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Sijabat, R., & Ratnasari R, A. (2013). Model Pemilihan Moda Pergerakan Komuter Di Kecamatan Sayung. *Teknik PWK (Perencanaan Wilayah Kota)*, 2(4), 988–997.
- Tjiptono. (2011). Pemasaran Jasa, Banyumedia, Yogyakarta
- Tjiptono. (2012). Strategi Pemasaran, ed. 3, Yogyakarta, Andi.
- Utomo, T. (2009) Jalan Rel. Yogyakarta: Betta Ofset
- Widodo, S. M., & Sutopo, J. (2018). Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Mengetahui Pola Kepuasan Pelanggan Pada E-commerce Model Business to Customer. *Jurnal Informatika Upgris*, 4(1), 38–45.
- Wright, L., & Fjellstrom, K. (2010). Mass Transit Options. *Gesellschaft Für Technische Zusammenarbeit (GTZ)*, 1–38.
- Wulandari, W., & Laili Fuji, W. (2017). Analisis Efektivitas Transportasi Ojek Online Sebagai Pilihan Moda Transportasi Di Jakarta (Studi Kasus : Go-jek Indonesia. *Jurnal Planesa*, 8(2), 83–90.