

## DAFTAR ISI

LEMABR PERSETUJUAN.....	i
SURA T PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRCT.....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Batasan masalah .....	5
1.4 Rumusan Masalah .....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Metodologi Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN TEORI	
2.1 Jalan Tol dan Gerbang Tol .....	8
2.2 Jenis Kendaraan Pada Jalan Tol .....	10
2.3 Teori Antrian .....	16
2.3.1 Proses pada Sistem Antrian .....	17
2.3.2 Karakteristik Sistem Antrian .....	20
2.3.3 Parameter Antrian.....	27
2.4 Proses Antrian Gerbang Tol .....	28

2.5 Kapasitas dan Perencanaan Gerbang Tol .....	29
2.6 Sistem Pembayaran di Gerbang Tol .....	30
2.7 Analisa Kebijakan.....	30
2.7.1 Kebijakan Menambah Pintu Tol.....	31
2.7.2 Kebijakan Mengurangi Waktu Pelayanan .....	31
2.7.3 Kebijakan Sistem Tandem.....	31
2.7.4 Kebijakan Sistem Pembayaran Tol Elektronik.....	32
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian .....	34
3.2 Lokasi Penelitian .....	34
3.3 Diagram Alir Penelitian.....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.5 Teknik Analisis Data .....	36
 BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Analisa Tingkat Kedatangan ( <i>Arrival Rate</i> ) .....	40
4.2 Analisa Waktu Pelayanan ( <i>Service Time</i> ).....	48
4.3 Analisa Intensitas Lalu Lintas.....	51
4.4 Analisa Antrian pada Gerbang Tol (Antrian FIFO).....	75
4.5 Pembahasan dan Hasil .....	118
 BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan .....	120
5.2 Saran .....	121
DAFTAR PUSTAKA .....	122