

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa

1. Pada gerbang tol Tebing Tinggi mampu menampung tingkat kedatangan yang terjadi yaitu pada hari biasa tanggal 07 November 2022 sebesar 125 kendaraan/jam/gardu, pada tanggal 18 November 2022 sebesar 125 kendaraan/jam/gardu. Pada hari weekend 13 November 2022 sebesar 157 kendaraan/jam/gardu dan pada saat libur nasional spade 24 Desember 2022 sebesar 157 kendaraan/jam/gardu. Dengan jumlah gardu yang digunakan pada hari biasa dan hari weekend sebanyak 4 gardu serta pada waktu libur nasional sebanyak 5 gardu. Gerbang tol Tebing Tinggi sudah memenuhi Standard Pelayanan Minimal (SPM) Jalan tol sebesar <300 kendaraan/jam/gardu.
2. Pada 07 November 2022 panjang antrian dengan kondisi 4 gardu yang beroperasi dengan WP 2 detik = 0.575 m; WP 3 detik= 0.897 meter; WP 4 detik=1.246 meter; WP 5 detik = 1.626 meter; WP 6 detik =2.041 meter; WP 7 detik= 2.496 meter; WP 8 detik= 2.996; WP 9 detik= 3.550 dan WP 10 detik= 4.166.

Pada 18 November 2022 panjang antrian dengan kondisi 4 gardu yang beroperasi dengan WP 2 detik = 0.578 m; WP 3 detik= 0.903 meter; WP 4 detik=1.255 meter; WP 5 detik = 1.637 meter; WP 6 detik =2.056 meter;

WP 7 detik= 2.514 meter; WP 8 detik= 3.020; WP 9 detik= 3.579 dan WP 10 detik= 4.202.

Pada 13 November 2022 panjang antrian dengan kondisi 4 gardu yang beroperasi dengan WP 2 detik = 0.719 m; WP 3 detik= 1.333 meter; WP 4 detik=1.592 meter; WP 5 detik = 2.102 meter; WP 6 detik =2.674 meter; WP 7 detik= 3.319 meter; WP 8 detik= 4.053; WP 9 detik= 4.893 dan WP 10 detik= 5.867.

Pada 24 Desember 2022 panjang antrian dengan kondisi 5 gardu yang beroperasi dengan WP 2 detik = 0.725 m; WP 3 detik= 1.143 meter; WP 4 detik=1.607 meter; WP 5 detik = 2.123 meter; WP 6 detik =2.703 meter; WP 7 detik= 3.357 meter; WP 8 detik= 4.102; WP 9 detik= 4.957 dan WP 10 detik= 5.950.

3. Waktu pelayanan yang terjadi di gerbang exit Tebin Tinggi selama 3 detik setiap kendaraan. Waktu dihitung dimulai dari pengemudi melakukan *tapping* hingga palang terbuka.

5.2 Saran

Pada gerbang tol tebing tinggi baik waktu pelayanan dan panjang antrian sesuai standar, namun terkadang terjadi antrian dikarenakan minimnya disiplin antrian yang terjadi pada gerbang tol Tebing Tinggi. Ketidaksiadaan pengguna jalan menyiapkan saldo yang cukup untuk melewati gerbang tol, sehingga menyebabkan waktu tunda sehingga perlu dilakukan sosialisasi bagi para pengguna jalan e toll card yang ingin melewati gerbang untuk menyediakan saldo terlebih dahulu. Selain itu disarankan kepada pengguna jalan untuk menggunakan tripod sebagai tempat kartu e toll agar pada saat *tapping* kartu tidak jatuh.