

## DAFTAR ISI

### **COVER SKRIPSI**

### **Persetujuan Pembimbing**

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>ABSTRAK .....</b> | i |
|----------------------|---|

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| <b>KATA PENGANTAR .....</b> | iii |
|-----------------------------|-----|

|                        |    |
|------------------------|----|
| <b>DAFTAR ISI.....</b> | vi |
|------------------------|----|

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>DAFTAR TABEL .....</b> | x |
|---------------------------|---|

|                            |    |
|----------------------------|----|
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b> | xi |
|----------------------------|----|

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b> | 1 |
|--------------------------------|---|

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
|----------------------------------|---|

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1.2. Identifikasi Masalah..... | 5 |
|--------------------------------|---|

|                              |   |
|------------------------------|---|
| 1.3. Pembatasan Masalah..... | 6 |
|------------------------------|---|

|                              |   |
|------------------------------|---|
| 1.4. Perumusan Masalah ..... | 6 |
|------------------------------|---|

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| 1.5. Tujuan Penelitian..... | 6 |
|-----------------------------|---|

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1.6. Manfaat Penelitian ..... | 7 |
|-------------------------------|---|

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>BAB II: KAJIAN PUSTAKA .....</b> | 8 |
|-------------------------------------|---|

|                              |   |
|------------------------------|---|
| 2.1. Kerangka Teoritis ..... | 8 |
|------------------------------|---|

|                              |   |
|------------------------------|---|
| 2.1.1. Kinerja Pegawai ..... | 8 |
|------------------------------|---|

|   |   |
|---|---|
| 2.1.1.1. Pengertian Kinerja Pegawai ..... | 8 |
|---|---|

|  |   |
|--|---|
| 2.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja ..... | 9 |
|--|---|

|   |   |
|---|---|
| 2.1.1.3. Indikator Kinerja Pegawai..... | 9 |
|---|---|

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 2.1.1.4. Penilaian Kinerja..... | 11 |
|---------------------------------|----|

|   |           |
|---|-----------|
| 2.1.2. Lingkungan Kerja Fisik .....                                 | 12        |
| 2.1.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik .....                    | 12        |
| 2.1.2.2. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Fisik Dalam Organisasi..... | 13        |
| 2.1.2.3. Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....                      | 15        |
| 2.1.3. Disiplin Kerja.....  | 16        |
| 2.1.3.1. Pengertian Disiplin Kerja.....                             | 16        |
| 2.1.3.2. Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....                            | 17        |
| 2.1.3.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....       | 18        |
| 2.1.3.4. Indikator Disiplin Kerja .....                             | 19        |
| 2.2. Penelitian Yang Relevan .....                                  | 20        |
| 2.3. Kerangka Berpikir.....   | 22        |
| 2.4. Hipotesis.....   | 23        |
| <b>BAB III: METODOLOGI PENELITIAN.....</b>                          | <b>25</b> |
| 3.1. Lokasi Penelitian.....   | 25        |
| 3.2. Populasi Dan Sampel Penelitian .....                           | 25        |
| 3.2.1. Populasi .....   | 25        |
| 3.2.2. Sampel.....  | 26        |
| 3.3. Sumber Data.....   | 27        |
| 3.4. Variabel Penelitian Dan Defenisi Operasional .....             | 27        |
| 3.4.1. Variabel Penelitian .....                                    | 27        |
| 3.4.2. Defenisi Operasional.....                                    | 27        |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data .....                                  | 29        |
| 3.6. Uji Validitas Dan Reliabilitas.....                            | 31        |
| 3.6.1. Uji Validitas.....   | 31        |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.6.2. Uji Reliabilitas .....                                     | 32        |
| 3.7. Uji Asumsi Klasik .....                                      | 34        |
| 3.7.1. Uji Normalitas .....                                       | 34        |
| 3.7.2. Uji Multikolinearitas .....                                | 34        |
| 3.7.3. Uji Heteroskedastisitas.....                               | 35        |
| 3.8. Teknik Analisis Data .....                                   | 35        |
| 3.8.1. Analisis Regresi Berganda .....                            | 35        |
| 3.8.2. Pengujian Hipotesis.....                                   | 36        |
| 3.8.2.1. Uji F (Simultan) .....                                   | 36        |
| 3.8.2.2. Uji-t (Parsial).....                                     | 37        |
| 3.8.2.3. Koefisien Determinan (R <sup>2</sup> ) .....             | 37        |
| <b>BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>               | <b>38</b> |
| 4.1. Hasil Penelitian .....                                       | 38        |
| 4.1.1. Profil Instansi .....                                      | 38        |
| 4.1.2. Visi dan Misi .....  | 39        |
| 4.1.3. Struktur Organisasi.....                                   | 40        |
| 4.1.4. Karakteristik Responden .....                              | 47        |
| 4.1.5. Tabulasi Data Ordinal Menjadi Data Interval .....          | 49        |
| 4.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....                   | 49        |
| 4.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Lingkungan Kerja Fisik..... | 49        |
| 4.2.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Disiplin Kerja .....        | 51        |
| 4.2.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja .....               | 53        |
| 4.3. Uji Asumsi Klasik .....                                      | 54        |
| 4.3.1. Uji Normalitas .....                                       | 54        |

|  |               |
|--|---------------|
| 4.3.2. Uji Multikolinearitas .....               | 57            |
| 4.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....             | 58            |
| 4.4. Teknik Analisis Data .....                  | 60            |
| 4.4.1. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda ..... | 60            |
| 4.4.2. Uji Hipotesis.....                        | 61            |
| 4.4.2.1. Uji Simultan (Uji F) .....              | 61            |
| 4.4.2.2. Uji Parsial (Uji t) .....               | 62            |
| 4.5. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....   | 63            |
| 4.6. Pembahasan Hasil Penelitian .....           | 64            |
| <br><b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>      | <br><b>68</b> |
| 5.1. Kesimpulan.....                             | 68            |
| 5.2. Saran.....                                  | 69            |

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**