

DAFTAR ISI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI.....iv

DAFTAR TABEL.....ix

DAFTAR GAMBAR.....x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Pembatasan Masalah..... 7

1.4 Perumusan Masalah..... 8

1.5 Tujuan Penelitian..... 8

1.6 Manfaat Penelitian..... 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kerangka Teori..... 11

2.1.1 Komitmen Organisasi 11

2.1.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi 11

2.1.1.2 Faktor – Faktor Komitmen Organisasi 12

2.1.1.3 Indikator – Indikator Komitmen Organisasi 13

2.1.2 Karakteristik Pekerjaan..... 14

2.1.2.1 Pengertian Karakteristik Pekerjaan 14

2.1.2.2 Teori Karakteristik Pekerjaan 15

2.1.2.3 Indikator – Indikator Karakteristik Pekerjaan	18
2.1.3 Kompensasi.....	20
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi	20
2.1.3.2 Jenis – Jenis Kompensasi	21
2.1.3.2.1 Kompensasi Finansial	21
2.1.3.2.2 Kompensasi Non Finansial.....	24
2.1.3.3 Fungsi dan Tujuan Pemberian Komepensasi.....	25
2.1.3.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pemberian Kompensasi.....	27
2.1.3.5 Tahap – Tahap Menetapkan Kompensasi.....	31
2.1.3.6 Indikator – Indikator Kompensasi.....	33
2.1.4 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	34
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.....	34
2.1.4.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik	35
2.1.4.3 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja Non Fisik.....	36
2.1.4.4 Usaha Dalam Menciptakan Lingkungan Kerja	38
2.1.4.5 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	40
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	41
2.3 Kerangka Berfikir	45
2.4 Hipotesis	49

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	50
3.2 Populasi dan Sampel.....	50
3.2.1 Populasi.....	50
3.2.2 Sampel	51
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	51
3.3.1 Variabel Penelitian	51
3.3.2 Defenisi Operasional	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5 Uji Instrumen Penelitian	58
3.5.1 Uji Validitas	58
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	59
3.6 Teknik Analisis Data	60
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	60
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
3.6.3 Uji Hipotesis.....	63
3.6.4 Koefisien Determinasi	64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	65
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Rajawali Nusindo (persero) Pusat	65
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan	68
4.1.3 Nilai Nilai Perusahaan.....	69

4.1.4 Pengembangan Usaha	69
4.1.5 Sejarah Singkat PT. Rajawali Nusindo Cabang Medan.....	70
4.1.6 Struktur Organisasi Dan Uraian Tugas	71
4.1.7 Deskripsi Hasil Penelitian	78
4.2 Uji Instrumen Penelitian	80
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	80
4.2.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Karakteristik Pekerjaan	81
4.2.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Kompensasi	82
4.2.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Lingkungan Kerja Non Fisik	84
4.2.1.4 Uji Validitas dan Realibilitas Komitmen Organisasi	85
4.3 Uji Asumsi Klasik	87
4.3.1 Uji Normalitas	87
4.3.2 Uji Multikolinieritas	88
4.3.2 Uji Heterokedastisitas	89
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	90
4.5 Pengujian Hipotesis	93
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial Dengan Menggunakan Uji T	93
4.5.2 Pengujian Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Komitmen Organisasi.....	93
4.5.3 Pengujian Pengaruh Kompensasi Terhadap Komitmen	

Organisasi	94
4.5.4 Pengujian Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Trhadap Komitmen Organisasi	94
4.5.5 Pengujian Hipotesis Secara Simultan Menggunakan Uji F	95
4.6 Koefisien Determinasi (R Square).....	96
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	96
4.7.1 Hasil Penelitian Variabel Karakteristik Pekerjaan (X1)....	96
4.7.2 Hasil Penelitian Variabel Kompensasi (X2)	97
4.7.3 Hasil Penelitian Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X3)	97
4.7.4 Hasil Penelitian Variabel Komitmen Organisasi (Y)	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN