

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PESETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	
<b>LEMBAR PESETUJUAN DAN PENGESAHAN .....</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1. 1 Latar Belakang Masalah .....	1
1. 2 Identifikasi Masalah.....	9
1. 3 Pembatasan Masalah.....	9
1. 4 Perumusan Masalah .....	10
1. 5 Tujuan Penelitian .....	10
1. 6 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1. Kerangka Teoritis .....	12
2.1.1. Lingkungan Kerja .....	12
2.1.1.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	12
2.1.1.2. Jenis – Jenis Lingkungan Kerja.....	13
2.1.1.3.Lingkungan Kerja Non Fisik .....	13
2.1.1.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik .....	16
2.1.1.5.Usaha Dalam Menciptakan Lingkungan Kerja Non Fisik .....	16
2.1.1.6. Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik .....	17
2.1.2. Gaya Kepemimpinan .....	19

2.1.2.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	19
2.1.2.2. Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan .....	20
2.1.2.3. Penilaian Gaya Kepemimpinan .....	23
2.1.2.4 Fungsi Utama Gaya Kepemimpinan .....	23
2.1.2.5 Indikator Gaya Kepemimpinan .....	23
2.1.3. Semangat Kerja .....	25
2.1.3.1. Pengertian Semangat Kerja .....	25
2.1.3.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja Karyawan.....	26
2.1.3.3. Indikator Semangat Kerja.....	29
2.4 Penelitian yang Relevan.....	31
2.5 Kerangka Berpikir.....	34
2.6 Hipotesis .....	36
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Lokasi Penelitian .....	37
3.2 Populasi dan Sampel.....	37
3.2.1 Populasi .....	37
3.2.2 Sampel.....	38
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	38
3.3.1 Variabel Penelitian .....	38
3.3.2 Definisi Operasional.....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.5 Metode Analisis Data .....	43
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	43
3.5.2. Transformasi Skala Data Ordinal Menjadi Data Interval	44
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	45
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
3.5.4 Uji Hipotesis Penelitian .....	47
3.5.5 Identifikasi Determinan ( $R^2$ ) .....	50

<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	51
4.1.1. Sejarah Singkat PT. Garuda Plaza Hotel (GPH) Medan .....	51
4.1.1.1. Struktur Organisasi .....	53
4.1.1.2. Job Description dan Job Specification .....	55
4.2. Indetifikasi Responden.....	72
4.3 Uji Validitas Dan Reabilitas Angket.....	73
4.3.1 Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik ( $X_1$ ).....	73
4.3.2. Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_2$ ).....	75
4.3.2 Variabel Semangat Kerja Karyawan ( $y$ ).....	77
4.4 Transformasi Skala Data Ordinal Menjadi Interval .....	79
4.5 Teknik Analisi Data .....	79
4.5.1. Uji Asumsi Klasik.....	79
4.5.1.1. Uji Normalitas .....	79
4.5.1.2. Uji Multikolineritas.....	81
4.5.1.3. Uji Heterokedesitas .....	82
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	83
4.6.1. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	85
1. Uji signifikansi parsial ( Uji T).....	85
2. Uji Signifikan Simultan ( Uji F) .....	86
4.6.2. Analisis Determinasi ( $R^2$ ).....	87
4.7 Pembahasan hasil Penelitian .....	87
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>91</b>
5.1 KESIMPULAN .....	91
5.2 SARAN .....	92