

ABSTRAK

Ade Marhamah, Nim : 7102210001. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan Housekeeping Garuda Plaza Hotel Medan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan Housekeeping Garuda Plaza Hotel Medan.

Sumber Data dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari penelitian lapangan melalui kuosioner, wawancara dan studi dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini adalah 88 orang dan teknik pengambilan sampel dilakukan dengan total sampling dengan jumlah sampel 88 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan teknik analisis regresi berganda dengan rumus $Y = a + b_1x_1 + b_2x_2 + e$. Uji Validitas diperoleh $r_{hitung} > r_{tabel}$ untuk masing-masing variabel penelitian sehingga pernyataan angket layak untuk digunakan. Diperoleh koefisien determinasi sebesar 31,5% yang artinya variabel lingkungan kerja non-fisik dan gaya kepemimpinan mempunyai pengaruh terhadap semangat kerja karyawan sebesar 31,5% dan selebihnya dipengaruhi oleh faktor lain. Untuk pengujian hipotesis dalam pengujian ini digunakan uji f, dimana diperoleh $F_{hitung} > F_{tabel}$ (19,506 > 3,104). Yang artinya bahwa lingkungan kerja non-fisik dan gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja Karyawan Housekeeping Garuda Plaza Hotel Medan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Lingkungan Kerja Non-Fisik Dan Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan Terhadap Semangat Kerja Karyawan Housekeeping Garuda Plaza Hotel

Kata kunci : Lingkungan kerja non fisik, Gaya kepemimpinan, semangat kerja



ABSTRACT

Ade Marhamah, Nim 7102210001. Influence non-physical work environment and leadership style on employee of morale Housekeeping at Garuda Plaza Hotel Medan.

Sources of data in this study is primary data collected from field research through questionnaires, interviews and documentary study. The population in this study was 88 respondents and the sampling technique is done by total sampling with a sample of 88 respondents. Technique analysis used in this study is multiple regression analysis with formula $Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e$

Obtained test validity $t_{hitung} > t_{table}$ for each variable so that the research questionnaire statement deserves to be used. Coefficient determination of 31.5%, which means a variable non-physical work environment and leadership style has an effect on employee morale and the remaining 31.5% is influenced by other factors. To test the hypothesis in this test used f test, which was obtained $F_{hitung} > F_{table}$ (19.506 > 3.104). Which means that non-physical work environment and leadership style and a significant positive effect on employee of morale Housekeeping at Garuda Plaza Hotel Medan.

Based on the results of this study concluded that the Work Environment of Non-Physical And Leadership Style positive and significant effect Against Employee of Morale Housekeeping at Garuda Plaza Hotel Medan.

Keyword : non-physical work environment, leadership style, employee of morale