

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 KESIMPULAN

1. Setelah penulis melakukan penelitian mengenai Pengaruh lingkungan kerja non fisik dan gaya kepemimpinan terhadap semangat kerja karyawan *Housekeeping* Garuda Plaza Hotel Medan, maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan *Housekeeping* Garuda Plaza Hotel Medan. Hal ini menyatakan hipotesis yang dirumuskan penulis yaitu “Lingkungan kerja non fisik secara parsial berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan *Housekeeping* Garuda Plaza Hotel Medan” telah diuji dan terbukti dapat diterima kebenarannya.
2. Selanjutnya gaya kepemimpinan secara parsial menyatakan ada pengaruh yang positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan *Housekeeping* Garuda Plaza Hotel Medan. Hal ini menyatakan hipotesis yang dirumuskan penulis yaitu “Gaya kepemimpinan secara parsial berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan *Housekeeping* Garuda Plaza Hotel Medan” telah di uji dan terbukti dapat diterima kebenarannya.
3. Setelah penulis melakukan penelitian mengenai Pengaruh lingkungan kerja non fisik dan gaya kepemimpinan terhadap semangat kerja

karyawan *Housekeeping* Garuda Plaza Hotel Medan, maka dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja non fisik (Hubungan, suasana kerja yang terjalin antar karyawan dan atasan) serta gaya kepemimpinan ( perilaku pemimpin) berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan *Housekeeping* Garuda Plaza Hotel Medan.

## 5.2 SARAN

1. Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa Lingkungan Kerja Non fisik dan Gaya Kepemimpinan mempengaruhi semangat kerja karyawan *Housekeeping* Garuda Plaza Hotel Medan. Oleh karena itu, Perusahaan dalam hal ini pimpinan atau manager karyawan *Housekeeping* Garuda Plaza Hotel Medan harus benar-benar memperhatikan Lingkungan Kerja Non-Fisik, agar karyawan nyaman dalam menjalankan pekerjaannya dan dapat meningkatkan semangat kerja karyawan karena terbukti jika Lingkungan kerja Non-fisik mempengaruhi semangat kerja karyawan dan dalam menjalankan Gaya kepemimpinan, perusahaan harus benar-benar memperhatikan Gaya Kepemimpinan yang sesuai dengan tuntutan kondisi perusahaan dan kondisi karyawan. Keefektipan suatu gaya kepemimpinan yang dijalankan oleh seorang pemimpin sangat mempengaruhi semangat kerja karyawan.

2. Garuda Plaza Hotel Medan, Khususnya pada bagian *Housekeeping* diharapkan mampu memperhatikan faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi semangat kerja karyawan
3. Kepada peneliti berikutnya diharapkan mampu menambahkan faktor-faktor lain yang mempengaruhi semangat kerja karyawan seperti insentif, iklim kerja, komunikasi dan lain sebagainya. Sehingga dengan demikian akan lebih memberikan kontribusi yang berarti yang dapat memberikan hasil penelitian yang lebih sempurna.