

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	10
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	10
2.1.1.2 Penilaian Kinerja Karyawan .....	11
2.1.1.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	12
2.1.2 Pembinaan Karyawan .....	13
2.1.2.1 Pengertian Pembinaan Karyawan .....	13
2.1.2.2 Manfaat Pembinaan Karyawan .....	14
2.1.2.3 Langkah-langkah Pembinaan .....	15
2.1.2.4 Model Pembinaan .....	16
2.1.3 Pelatihan .....	17

2.1.3.1 Pengertian Pelatihan .....	17
2.1.3.2 Metode Pelatihan .....	18
2.1.3.3 Indikator pelatihan .....	19
2.1.4 Pengembangan .....	19
2.1.4.1 Pengertian Pengembangan .....	19
2.1.4.2 Tujuan Pengembangan .....	21
2.1.4.3 Jenis-Jenis Pengembangan .....	22
2.1.4.4 Metode-metode Pengembangan .....	22
2.1.4.5 Indikator Pengembangan .....	23
2.2 Penelitian Relevan .....	24
2.3 Kerangka Berpikir .....	26
2.4 Hipotesis .....	28
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	29
3.2 Populasi dan Sampel .....	29
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasinal .....	30
3.3.1 Variabel Penelitian .....	30
3.3.2 Definisi Operasional .....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.5 Teknik Uji Coba Instrumen .....	33
3.5.1 Uji Validitas .....	33
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	34
3.6 Teknik Analisis Data .....	36
3.6.1 Uji Asumsi Klasik .....	36
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	37

3.6.3 Uji Hipotesis .....	38
3.6.4 Koefisien Determinasi .....	39
<b>BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	40
4.1.1. Deskripsi Perusahaan .....	40
4.1.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	40
4.1.1.2 Visi dan Misi .....	42
4.1.1.3 Struktur Organisasi .....	43
4.1.1.4 Deskripsi Kerja .....	45
4.1.1.5 Sistem Operasi <i>Ubuntu</i> .....	48
4.2 Uji Instrumen Data .....	51
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	51
4.2.1.1 Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Pembinaan ( $X_1$ ) .....	52
4.2.1.2 Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Pelatihan ( $X_2$ ) .....	54
4.2.1.3 Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Pengembangan ( $X_3$ ) .....	55
4.2.1.4 Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	57
4.3 Analisis Deskripsi Variabel Penelitian .....	58
4.3.1 Karakteristik Karyawan .....	58
4.3.1.1 Jenis kelamin .....	59
4.3.1.2 Usia .....	59
4.3.1.3 Lama bekerja .....	60
4.3.1.4 Tingkat Pendidikan .....	61
4.3.1.5 Divisi .....	62
4.3.2 Deskripsi Data Berdasarkan Variabel Penelitian .....	62
4.3.2.1 Deskripsi Data Variabel Pembinaan ( $X_1$ ) .....	64
4.3.2.2 Deskripsi Data Variabel Pelatihan ( $X_2$ ) .....	64
4.3.2.3 Deskripsi Data Variabel Pengembangan ( $X_3$ ) .....	65
4.3.2.4 Deskripsi Data Variabel Kinerja (Y) .....	66
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	66
4.4.1 Uji Normalitas .....	67

4.4.2 Uji Multikolinieritas .....	67
4.4.3 Uji Heterokedastisitas .....	68
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	70
4.6 Pengujian Hipotesis .....	72
4.6.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial Menggunakan Uji – T .....	72
4.6.1.1 Pengujian Pembinaan Terhadap Kinerja Karyawan .....	72
4.6.1.2 Pengujian Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan .....	72
4.6.1.3 Pengujian Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan .....	73
4.6.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan Menggunakan Uji – F ...	74
4.7 Koefisien Determinasi (R Square) .....	75
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian .....	75
4.8.1 Hasil Penelitian Variabel Pembinaan ( $X_1$ ) .....	75
4.8.2 Hasil Penelitian Variabel Pelatihan ( $X_2$ ) .....	76
4.8.3 Hasil Penelitian Variabel Pengembangan ( $X_3$ ) .....	76
4.8.4 Hasil Penelitian Variabel Kinerja (Y) .....	77
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
5.1 Kesimpulan .....	78
5.2 Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xiii</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>


  
 THE  
*Character Building*  
 UNIVERSITY