

ABSTRAK

NICO DAMANIK, NIM: 7122210014, Pengaruh Pembinaan, Pelatihan, dan Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Pengguna Komputer dengan Sistem Operasi *Ubuntu* di PT. Pegadaian [Persero] Kanwil I Medan) Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. 2016.

Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh pembinaan, pelatihan, dan pengembangan terhadap kinerja karyawan (studi pada karyawan pengguna komputer dengan sistem operasi *Ubuntu* di PT. Pegadaian [Persero] Kanwil I Medan).

Penelitian dilaksanakan di PT. Pegadaian (Persero) Kanwil I Medan. Sampel penelitian berjumlah 34 responden. Pengambilan sampel menggunakan *sampling* jenuh/ sensus, artinya seluruh populasi digunakan sebagai sampel. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner yang pengukurannya menggunakan skala *Likert* dan diolah secara statistik menggunakan metode analisis regresi berganda dengan persamaan $Y=a+b_1X_1+b_2X_2+b_3X_3+e$ melalui program IBM SPSS Statistics 23.

Hasil penelitian menunjukkan variabel pembinaan (X_1), pelatihan (X_2), dan pengembangan (X_3) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Hal ini terlihat dari $F_{hitung}=18,723$ dan $F_{tabel}=2,975$, sehingga $F_{hitung} > F_{tabel}$ signifikansi 0,000. Besar pengaruh variabel pembinaan, pelatihan dan pengembangan terhadap kinerja karyawan adalah 69,2% ditunjukkan dengan nilai R^2 yaitu 0,692. Sedangkan secara parsial pembinaan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,077 > 2,056$ signifikansi $0,038 < 0,05$, pelatihan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,951 > 2,056$ signifikansi $0,007 < 0,05$, dan variabel pengembangan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,092 > 2,056$ signifikansi $0,046 < 0,05$. Persamaan struktural $Y=-2,136+0,178X_1+0,583X_2+0,373X_3$.

Dengan demikian dapat disimpulkan pembinaan, pelatihan, dan pengembangan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (studi pada karyawan pengguna komputer dengan sistem operasi *Ubuntu* di PT. Pegadaian [Persero] Kanwil I Medan), secara simultan maupun parsial.

Kata kunci: pembinaan, pelatihan, pengembangan, kinerja karyawan.

ABSTRACT

NICO DAMANIK, NIM: 7122210014, The Effect of Coaching, Training and Development on Employee Performance (Study on Employee Computer Users with Ubuntu Operating System in PT. Pegadaian [Persero] Kanwil I Medan) Thesis Department of Management Faculty of Economics, State University of Medan. 2016.

The study aims to explain the effect of coaching, training, and development to employee performance on employees (study on employee computer users with the Ubuntu operating system in PT. Pegadaian [Persero] Kanwil I Medan).

The research was conducted at PT. Pegadaian (Persero) Kanwil I Medan. These samples included 34 respondents. Sampling using saturation sampling/census, meaning the whole population is used as a sample. Data collection techniques used are questionnaires that measurement using a Likert scale and statistically processed using multiple regression analysis to the equation $Y=a+b_1X_1+b_2X_2+b_3X_3+e$ by IBM SPSS Statistics 23.

The results showed the coaching variable (X_1), training (X_2), and development (X_3) simultaneously significant effect on employee performance (Y). This can be seen from the $F_{count} = 18.723$ and $F_{table} = 2.975$, so that $F_{count} > F_{table}$ significance of 0.000. The influence of variables coaching, training and development to employees performance is 69.2% indicated by the value of R^2 is 0.692. While partially coaching has an influence on employee performance with $t_{count} > t_{table}$ is $2.077 > 2.056$ significance $0.038 < 0.05$, the training effect on employee performance with $t_{count} > t_{table}$ is $2.951 > 2.056$ significance $0.007 < 0.05$, and variable development affect the performance of employees with $t_{count} > t_{table}$ is $2.092 > 2.056$ significance $0.046 < 0.05$. Structural equation $Y = -2.136 + 0.178X_1 + 0.583X_2 + 0.373X_3$.

It can be concluded coaching, training, and development has a positive and significant impact on employee performance (study on employee computer users with the Ubuntu operating system in PT. Pegadaian [Persero] Kanwil I Medan), simultaneously nor partially.

Keywords: coaching, training, development, employee performance.