

**PENGARUH *PUBLIC RELATION* DAN CITRA PERUSAHAAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA HILLPARK
SIBOLANGIT**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

OLEH :

FEBRINA AYUNANI
NIM 7113210017



THE
Character Building
UNIVERSITY

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

2016