

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan rahmat-Nya, sehingga skripsi yang berjudul **“EVALUASI KINERJA HALTE BUS TRANS METRO DELI MEDAN DENGAN METODE *SERVQUAL* (Studi Kasus Belawan – Lapangan Merdeka)”**.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Ir. Hamidun Batubara, M.T. selaku dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah memberikan waktu, nasehat, arahan, motivasi, bimbingan serta masukan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Harun Sitompul, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Sarwa, M.T. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Dr. Edo Barlian, S.T., M.T. selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Dr. Nahesson Panjaitan, ST, MT. sebagai Ketua Program Studi S1 Teknik Sipil, dan selaku Penguji Skripsi saya dan juga sebagai Pembimbing Akademik saya.
6. Bapak Syahreza Alvan, S.T., M.Si., IPM. selaku Dosen Penguji Skripsi saya.
7. Bapak Dody Taufik Absor Sibuea, S.T., M.T. selaku Dosen Penguji Skripsi saya.
8. Seluruh Dosen dan Staff pegawai di Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan Universitas Negeri Medan.
9. Teristimewa kepada kedua orang tua yang saya cintai yaitu Kadar Situmorang dan Rosmida br. Simarmata serta Saudara/i saya yaitu Boy Ronaldo Situmorang dan Sylvia Gustina Situmorang yang selalu mendoakan, memberi dukungan, nasihat dan motivasi bagi saya demi menyelesaikan studi.
10. Terima kasih kepada Sarah Agata Pasaribu yang selalu memberikan dukungan, doa dan kasih sayang senantiasa kepada penulis.

11. Serta seluruh teman – teman Mahasiswa/i Program S1 Teknik Sipil Universitas Negeri Medan yang selalu memberikan asupan energi berupa canda tawa dan juga dukungan.
12. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for always being a giver. And tryna give more than i receive. I wanna thank me for tryna do more right than wrong. I wanna thank me for just being me at all time.*

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan bisa menambah pengetahuan bagi pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan sekian dan terima kasih.

Medan, 31 Juli 2023



Novian Alfredo Situmorang  
NIM. 5173550041

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY