

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, R. (2010). *Pembangunan Kawasan dan Tata Ruang*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Alsa, Asmadi. 2004. *Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif serta Kombinasinya dalam penelitian Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Basuki, K. H. 2006. *Evaluasi Fungsi Halte sebagai Tempat Henti Angkutan Umum Studi Kasus Rute Terboyo-Pudakpayung*, Semarang. *Media Komunikasi Teknik Sipil; Volume 14, Nomor 3, Edisi XXXVI, Oktober 2006* DO - 10.14710/mkts.v14i3.3954, 14, pp. 287–296.
- Darat, D. P. (2006). *Draft Angkutan Bus Kota dengan Sistem Jalur Khusus Bus (JKB / BUSWAY)*.
- Direktorat Jendral Perhubungan Darat. (1996). *Pedoman Teknis Perencanaan Tempat Perhentian Kendaraan Penumpang Umum*. Keputusan Direktur Jendral Perhubungan Darat (Nomor:271/HK.105/DRJD/96).
- Faadhilah, M. N. 2017. *Analisa Penerapan Bus Feeder BRT pada Kawasan Pondok Gede Bekasi Sebagai Solusi Mengurangi Kemacetan*. Tugas Akhir. Institut Teknologi Sepuluh Nopember. Surabaya.
- Harefa, Wilsen. et al. 2018. *Analisis Kelengkapan Utilitas Halte Trans Metro Pekanbaru Jalan Pasir Putih dan Jalan Pandau Permai Pembangunan*. Universitas Lancang Kuning, Pekanbaru.
- Irwandi, Nurhasanah, dkk. 2015. *Evaluasi Fungsi Halte Sebagai Tempat Perhentian Kendaraan Penumpang Umum Yang Maksimal (Studi Kasus Rute Depok – Sudirman*. Universitas Terbuka. Jakarta.

- Junaidi. 2010. Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana) $df = 1-200$. Diakses pada 22 Juli 2022 dari website <https://junaidichaniago.com>
- Kawengian, E., Jansen, F., & Rompis, S. Y. R. (2017). *Model Pemilihan Moda Transportasi Angkutan Dalam Provinsi*. Jurnal Sipil Statik, 5(3), 133–142.
- Kotler P, Keller KL. 2009. *Manajemen Pemasaran Edisi 13 Jilid 1*. Bob Sabran, penerjemah; Adi M, Wibi H, editor. Jakarta (ID): Erlangga. Terjemahan dari: *Marketing Management Thirteenth Edition*
- Miro, Fidel. 2009. *Perencanaan Transportasi bagi Mahasiswa, Perencana dan Praktisi*. Jakarta: Erlangga
- Parasuraman, A. Valerie A. Zeithmal, dkk. 1985. "A Conceptual Model of Service Quality and its Implications for Future Research". Dalam Journal of Marketing. Vol 49 (Fall 1985), 41-50.
- Parasuraman, Valarie A., Zeithmal, Leonard L Berry. 1990. *Delivering Quality Service, Balancing Customer Perception and Expectations*. New York: Free Press.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia. 2012. *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 10 Tahun 2012 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan*. Jakarta.
- Pratama, Muhammad Rizki. 2021. *Evaluasi Halte Bus Trans Metro Deli Di Koridor 5 Medan Lapangan Merdeka – Tembung Terhadap Naik Turun Penumpang Bus Trans Metro Deli. Tugas Akhir*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Medan.
- Rangkuti, F. 2003. *Measuring Customer Satisfaction. Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

- Rizal. 2012. *Analisis Kepuasan Pelanggan Pada Industri Transportasi Massal Dengan Metode Servqual Studi Kasus Transjakarta Koridor VI (Ragunan – Kuningan). Tugas Akhir*. Universitas Indonesia. Depok.
- Salmasari, Alya. 2020. *Evaluasi Kinerja Halte Trans Jogja (Performance Evaluation Of Trans Jogja's Shelters). Tugas Akhir*. Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta
- Sinaga, Enny Keristiana, Zulkifli Matondang, dan Harun Sitompul. 2019. *STATISTIKA : Teori dan Aplikasi Pendidikan*. Yayasan Kita Menulis.
- Sitohang, O., & Situmorang, A. E. (2019). *Analisis Efektifitas Halte di Kota Medan. Jurnal Rekayasa Konstruksi Mekanika Sipil*. 2(1), 58–74.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : ALFABETA.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sukmadinata, N.S. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosadakarya.
- Tamin, O. Z. (1997). *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. ITB BANDUNG.
- Tjiptono, F. (2014). *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: ANDI.
- Transportation Research Board. (2002). “A Guidebook for Developing a Transit Performance-Measurement System”. Transit Cooperative Research Program. Washington D.C.
- Transportation Research Board. (2003). “2nd Edition the Transit Capacity and Quality Service Manual”. Transit Cooperative Research Program. Washington D.C.

- Wahyuni, R. D. (2017). *Kualitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Studi Tentang Kualitas P Jasa Transportasi di Stasiun Wonokromo Surabaya)*. JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik, 3(2), 887–892. <https://doi.org/10.30996/jpap.v3i2.1268>.
- Warpani, P. Suwardjoko. (2002). *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Bandung : Penerbit ITB.
- Vuchic, V. R. (1981). *“Urban Public Transport: System and Technology”*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Yermadona, Helga. 2019. *Evaluasi Fasilitas dan Jarak Tempat Perhentian Kendaraan Penumpang Umum (TPKPU) Trans Padang*. Rang Teknik Journal. Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat
- Zeithaml, A., V., Parasuraman, A., and Berry, L., L., *Delivering Quality, “Service Balancing Customer Perception and Expectation”*, The Press New York, 1990.