

DAFTAR ISI

LEMBAR PESETUJUAN PEMBIMBING	
LEMBAR PESETUJUAN DAN PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	11
1.3. Pembatasan Masalah	11
1.4. Perumusan Masalah.....	12
1.5. Tujuan Penelitian.....	12
1.6. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1.Landasan Teori.....	14
2.1.1. Kinerja Karyawan.....	14
2.1.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan	14
2.1.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	15
2.1.1.3. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	16
2.1.1.4. Indikator Kinerja Karyawan.....	17
2.1.2. Pelatihan Kerja	17
2.1.2.1. Pengertian Pelatihan Kerja	17
2.1.2.2. Metode Pelatihan.....	19
2.1.2.3. Manfaat Pelatihan.....	20
2.1.2.4. Indikator Pelatihan	20
2.1.3. Pemberian Insentif.....	21
2.1.3.1. Pengertian Insentif.....	21

2.1.3.2. Tujuan Pemberian Insentif	23
2.1.3.3. Jenis-jenis Insentif	24
2.1.3.4. Kebijakan Dalam Pemberian Insentif	25
2.1.3.5. Indikator-indikator Pemberian Insentif	26
2.2. Penelitian Terdahulu	27
2.3. Kerangka Berfikir	30
2.4. Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	33
3.2. Populasi dan Sampel	33
3.2.1. Populasi	33
3.2.2. Sampel	33
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	35
3.3.1. Variabel Penelitian	35
3.3.2. Definisi Operasional	35
3.4. Teknik Pengumpulan Data	39
3.5. Uji Coba Instrumen	41
3.5.1. Uji Validitas	41
3.5.2. Uji Reliabilitas	42
3.6. Teknik Analisis Data	42
3.6.1. Uji Asumsi Klasik	42
3.6.1.1. Uji Multikolinieritas	42
3.6.1.2. Uji Heteroskedastisitas	43
3.6.1.3. Uji Normalitas	43
3.6.2. Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.6.3. Uji Hipotesis	44
3.6.3.1. Uji F (Uji Signifikan Simultan)	44
3.6.3.2. Uji t_{hitung} (Uji Parsial)	46
3.6.3.3. Uji Determinasi (R^2)	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48

4.1 Hasil Penelitian.....	48
4.1.1 Sejarah PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara....	48
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	50
4.1.3 Kerjasama Perusahaan	50
4.1.4 Uraian Tugas Pekerjaan	51
4.2 Identifikasi Responden	62
4.3 Uji Validitas dan Realibilitas Angket	63
4.3.1 Variabel Pelatihan Kerja (X1).....	63
4.3.2 Variabel Pemberian Insentif (X2)	64
4.3.3 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	66
4.4 Transformasi Skala Data Ordinal Menjadi Data Interval	67
4.5 Teknik Analisis Data	67
4.5.1 Uji Asumsi Klasik	67
4.6 Analisis Regresi Berganda	71
4.7 Uji Hipotesis	72
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	

