

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada kehadiran Allah SWT karena atas segala anugerah dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara”**.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu penulis juga berharap kiranya skripsi ini dapat memperluas, menambah wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, secara khusus mahasiswa Jurusan Manajemen.

Penulis juga mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar besarnya kepada yang teristimewa kedua orang tua penulis Nuzul Kasman dan Eli Dawati yang selalu memberikan kasih sayang dan mendoakan dan selalu memotivasi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima Kasih juga penulis ucapkan untuk Adik kandung Penulis Siska Widia Wati, Cindy Arianti dan Nabila Umaira yang selalu memberikan semangat kepada abang nya dan bantuan dalam hal apapun sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom , M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku pembantu Dekan I Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu T. Teviana, SE. M.Si, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan dan juga selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Dita Amanah, M.BA, selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
6. Bapak Drs. Ahmad Hidayat, M.Si Selaku dosen pembimbing akademik saya di Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.
7. Kepada Kak Ummi pengawas kajar yang selalu membantu saya dalam berbagai hal untuk menyelesaikan penelitian ini.
8. Kepada seluruh Bapak/ Ibu Dosen Jurusan Manajemen Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selama ini memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.

9. Seluruh pegawai Administrasi di Lingkungan Universitas Negeri Medan yang telah memberikan bantuan sehingga skripsi ini terselesaikan.
10. Kepada seluruh Staf atau Pegawai PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara yang telah banyak meluangkan waktunya dan telah banyak membantu saya dalam melakukan Penelitian di perusahaan ini
11. Kepada seluruh sahabat dan orang terdekat penulis terutama Febri Ramadhan Chaniago, Rahma Rara, Mangihut Wijaya Samosir, Juni Rembulan Pane, Rio Mardiansyah, Gene Evan Simbolon, Dodi Kurniawan, Novita Rizki Haryono terimakasih atas bantuan dan Do'a dari kalian, sehingga Penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada Kak Ade Marhamah, Bang Fahri dan Abangda Yakob Defa Axaudi terimakasih atas waktu dan bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
13. Kepada sahabat – sahabat seperjuangan di kampus, Adinda Ayu Layla, Chairatunnisa Ameyza, Indri Arista, Nia Febriani Lingga, Selvi Yulita Sari Dan Guntur Agung terimakasih buat dukungan dan bantuan dari kalian, semoga kelak kita bisa menjadi orang yang sukses dan berguna bagi banyak orang lain dan tetap selalu bisa menjalin hubungan baik dalam persahabatan kita
14. Kepada teman – teman seangkatan kelas A dan kelas B Manajemen 2012, Terutama Dedi, Kamal, Azmi, Rizki, Apriandi, Winda, Bani, Siska, Elma, Kartika, Lolita, Nindia, Toni, Hermanto, dan yang lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu. terima kasih atas dukungan

dan bantuannya serta juga dorongan semangat dari kalian semoga kelak kita semua bisa menjadi orang yang sukses dan berguna bagi banyak orang lain.

Atas segala bantuan dan jasa mereka penulis tidak dapat membalasnya selain dengan doa semoga Allah SWT selalu menyertai langkah dan melimpahkan berkah dan Rahmad-NYA kepada mereka semua.

Penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dan penulis menyadari masih banyaknya kekurangan yang diperbaiki lagi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Maret 2016

Penulis

**Zul Fadhi**  
**NIM.7123210071**

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY