

## ABSTRAK

### **PHILIP SETIA AJAR TAMPUBOLON. NIM. 8136131008. Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Kompetensi Diri, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru SD Negeri Kecamatan Medan Kota.**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan mengetahui: (1) Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kepuasan Kerja; (2) Pengaruh Kompetensi Diri terhadap Kepuasan Kerja; (3) Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Guru; (4) Pengaruh Kompetensi Diri terhadap Kinerja Guru; dan (5) Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru SD Negeri Kecamatan Medan Kota. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, model yang digunakan adalah analisis jalur dengan teknik analisis dan inferensial. Populasi dalam penelitian adalah seluruh guru SD Negeri yang ada di Kecamatan Medan Kota yang berjumlah 214 guru. Untuk menentukan jumlah sampel dengan menggunakan nomogram Harry King. Sampel penelitian ditentukan dengan menggunakan teknik *proportional random sampling* sehingga didapatkan sampel sebanyak 136 guru. Instrumen penelitian yang digunakan untuk pengumpulan data adalah angket. Hasil dari penelitian ini ditemukan: (1) terdapat pengaruh langsung positif komunikasi interpersonal terhadap kepuasan kerja dengan koefisien korelasi  $\rho_{31} = 0,20$ , dengan sumbangan pengaruhnya 4 %; (2) terdapat pengaruh langsung positif kompetensi diri terhadap kepuasan kerja dengan koefisien korelasi  $\rho_{32} = 0,16$  dengan sumbangan pengaruh langsung sebesar 96 %; (3) terdapat pengaruh langsung positif komunikasi interpersonal terhadap kinerja guru dengan koefisien korelasi  $\rho_{41} = 0,12$  dengan sumbangan pengaruhnya sebesar 5,9 %; (4) terdapat pengaruh langsung positif kompetensi diri terhadap kinerja guru dengan korelasi  $\rho_{42} = 0,15$  dengan sumbangan pengaruhnya sebesar 2,9 %; (5) terdapat pengaruh langsung positif kepuasan kerja terhadap kinerja guru dengan koefisien korelasi  $\rho_{43} = 0,16$  dengan sumbangan pengaruhnya sebesar 96 %. Maka untuk meningkatkan kinerja guru perlu adanya peningkatan komunikasi interpersonal, kompetensi diri, dan kepuasan kerja.

Kata kunci: Komunikasi Interpersonal, Kompetensi Diri, Kepuasan Kerja, Kinerja Guru

## ABSTRACT

**PHILIP SETIA AJAR TAMPUBOLON. NIM. 8136131008. *The Influence of Interpersonal Communication, Self Competences, and Work Satisfaction concern about The Teacher's Performance Elementary School land in Medan City 2015.***

*The Purpose of this Research to aims describe and find out: (1) The Influence of Interpersonal Communication on Work Satisfaction; (2) The Influence of Self Competences about Satisfaction in working; (3) The Influence of Interpersonal Communication on The Teacher's Performance; (4) The Influence of Self Competences on The Teacher's Performance; and (5) The Influence of Work Satisfaction on The Teacher's Performance in SD Negeri Kecamatan Medan Kota. This Research is using quantitative methods, the model used is a path analysis with analysis technic and inferensial. The population in the study are all over the country there are Elementary School teachers in Medan city totaled 214 teachers. To definite the total of the sample which using nomogram Harry King with result that 136 teachers. Sample research determined using proportional random sampling technis. The research instruments used for data collection. The results of this research are found: (1) there is a direct positive influence of interpersonal communication on work satisfaction with path coefficient  $\rho_{31} = 0.20$ , with donations influence 4%; (2) there is a direct positive influence work satisfaction on the correlation coefficient with an accomplished of work  $\rho_{32} = 0.16$  with a donation direct influence of 96%; (3) there is a direct positive influence on interpersonal communication on The teacher's performance with the coefficient  $\rho_{41} = 0.12$  with donations influence of 5,9%; (4) there is a direct positive influence of self competence about the teacher's performance with correlation  $\rho_{42} = 0.15$  with donations influence of 2.9%; (5) there is a direct positive influence on teacher's performance with correlation coefficient  $\rho_{43} = 0,16$  with donations influence of 96%.To improve the performance then teachers need an increase in the Interpersonal Communication, Self competence, and Work Satisfaction.*

**Keywords:** *Interpersonal Communication Self Competence, Work Satisfaction, The Teacher's Performance.*