

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian, maka penulis membuat beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Konsumen Kafe Resep Nenek Moyangku Jalan Tengku Umar No. 3E Medan dengan koefisien regresi sebesar 0,559 dengan signifikansi 0,000. Semakin rendah, maka semakin tinggi pula Kepuasan Konsumen pada Kafe Resep Nenek Moyangku Jalan Tengku Umar No. 3E Medan.
2. *Store Atmosphere* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Konsumen Kafe Resep Nenek Moyangku Jalan Tengku Umar No. 3E Medan dengan koefisien regresi sebesar 0,459 dengan signifikansi 0,000. Semakin tinggi *Store Atmosphere*, maka semakin tinggi pula Kepuasan Konsumen pada Kafe Resep Nenek Moyangku Jalan Tengku Umar No. 3E Medan.
3. Penelitian ini menyatakan bahwa pengaruh variabel Harga (X_1) dan *Store Atmosphere* (X_2) terhadap Kepuasan Konsumen ditunjukkan dari hasil analisis regresi berganda $Y = -1,796 + 0,559X_1 + 0,459X_2 + 4,532$, artinya jika terjadi peningkatan Harga dan *Store Atmosphere* maka Kepuasan Konsumen pada Kafe Resep Nenek Moyangku Jalan Tengku Umar No. 3E Medan semakin meningkat. Nilai *R Square* (R^2) = 0,480 menunjukkan

bahwa secara bersama-sama variabel Harga dan *Store Atmosphere* berpengaruh sebesar 48% terhadap Kepuasan Konsumen pada Kafe Resep Nenek Moyangku Jalan Tengku Umar No. 3E Medan dan sisanya sebesar 52% dijelaskan oleh faktor lain diluar dari analisa variabel dalam penelitian ini.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan, maka penulis mengemukakan bahwa beberapa saran sebagai berikut :

1. Pihak pengelola Kafe Resep Nenek Moyangku Jalan Tengku Umar No. 3E Medan diharapkan lebih memprioritaskan harga yang terjangkau dan *store atmosphere* yang nyaman dan tenang sehingga dapat meningkatkan kepuasan konsumen di Kafe Resep Nenek Moyangku.
2. Kafe Resep Nenek Moyangku Jalan Tengku Umar No. 3E Medan harus mampu meningkatkan keunikan yang sudah dimiliki oleh Kafe Resep Nenek Moyangku agar mampu menarik pelanggan dan meningkatkan kepuasan konsumen juga dapat bersaing dengan Kafe lain.
3. Pengelola pada Kafe Resep Nenek Moyangku Jalan Tengku Umar No. 3E Medan hendaknya menambah ruang lagi agar tidak terlalu sempit sehingga Kafe akan terasa lebih nyaman.
4. Kepada peneliti selanjutnya diharapkan mampu menambah faktor-faktor lain. Dengan demikian dapat memberikan kontribusi yang baik untuk penelitian selanjutnya tentang kepuasan konsumen.