

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada kehadiran Allah SWT karena atas segala anugerah dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang berjudul **“Pengaruh Harga dan Store Atmosphere Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Kafe Resep Nenek Moyangku Jalan Tengku Umar No 3E Medan”**.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu penulis juga berharap kiranya skripsi ini dapat memperluas, menambah wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, secara khusus mahasiswa Jurusan Manajemen.

Penulis juga mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar besarnya kepada yang teristimewa kedua orang tua penulis Budi Hartono dan Nurlena Ritonga yang selalu memberikan kasih sayang dan mendoakan dan selalu memotivasi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima Kasih juga penulis ucapkan untuk Kakak kandung Penulis Devi Chandra dan Abang Kandung Penulis Marudi Iskandar yang selalu memberikan semangat kepada adiknya dan bantuan dalam hal apapun sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom , M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku pembantu Dekan I Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu T. Teviana, SE. M.Si, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Dita Amanah, M.BA, selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan dan juga selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Drs. Edison Sagala, M.Si Selaku dosen pembimbing akademik Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.
7. Kepada Kak Ummi Kajur yang selalu bantuin dan direpotin dalam berbagai hal untuk menyelesaikan penelitian ini.
8. Kepada seluruh Bapak/ Ibu Dosen Jurusan Manajemen Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selama ini memberikan ilmu pengetahuan.

9. Seluruh pegawai Administrasi di Lingkungan Universitas Negeri Medan yang telah memberikan bantuan sehingga skripsi ini terselesaikan.
10. Bapak Kuncoro Setiawan selaku Manager Kafe Resep Nenek Moyangku yang telah memberikan izin dan kemudahan dalam melakukan penelitian kepada penulis.
11. Seluruh staf karyawan Kafe Resep Nenek Moyangku Jalan Tengku Umar No 3E Medan yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
12. Kepada sahabat – sahabat penulis tersayang dan tercinta Nia Febriani Lingga, Adinda Ayu Layla, Chairatunnisa Ameyza, Indri Arista dan Selvi Yulita Sari, Zul Fadhli makasih ya weee dukungan dan bantuan dari kalian, semoga kita sukses dan selalu bersama dalam suka maupun duka.
13. Kepada sahabat sedari SMP penulis Eka Murtiningsih, Fitri Yani Ritonga dan Fatimah Nasution, makasih ya weee udah kasih semangat dan dukungan, semoga kita sukses dan persahabatan kita langgeng terus.
14. Kepada Senior Hitz yang udah seperti sahabat tersayang dan tercinta Kiki Raekhani Nainggolan, Nurul Hidayati Harahap, Wulan Suci, Noni Hariyati, Khairunnisah Hasibuan, Fadil Miraza dan Mohammad Ghandi terima kasih ilmu-ilmu yang diberikan dan bimbingan kilat kalian tidak akan pernah kulupakan wkwkwkw
15. Kepada teman – teman seangkatan kelas A dan kelas B, terima kasih dukungannya dan bantuan juga dorongan semangat dari kalian, terutama

buat Bani, Desy Cabe, Elma, Kak Lusya, Tio, Rio, Panca, Indah, Siska, dan lainnya yang gak bisa diucapkan satu persatu.

16. Kepada junior – junior terhitz dan tersayang terima kasih dukungannya selalu dan juga dorongan semangat yang kalian berikan.

Atas segala bantuan dan jasa mereka penulis tidak dapat membalasnya selain dengan doa semoga Allah SWT selalu menyertai langkah dan melimpahkan berkah dan Rahmad-NYA kepada mereka semua.

Penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dan penulis menyadari masih banyaknya kekurangan yang diperbaiki lagi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Maret 2016

Penulis

Guntur Agung
NIM.7123210019

THE
Character Building
UNIVERSITY