BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian ini yang didapatkan berdasarkan analisis, perancangan sistem, perbandingan kedua *model machine* learning yang digunakan, dan implementasi sistem dua model *machine* learning kedalam aplikasi maka kesimpulan yang didapatkan adalah:

- 1. Hasil dari implementasi *machine learning* dengan algoritma *Support Vector Machine* dan *Random Forest* dalam mengembangkan model yang dapat melakukan klasifikasi konten negatif pada website berbahasa indonesia dapat dilakukan.
- 2. Model *machine learning* untuk *Support Vector Machine* memiliki metrik yang lebih baik yaitu 97% *accuracy*, 90% *precision*, 91% *recall*, dan 90% *F1-score*. sedangkan *Random Forest* hasil evaluasi modelnya adalah 92% *accuracy*, 77% *precision*, 86% recall, 76% *F1-score*. Dalam kasus mendeteksi teks konten negatif model svm bekerja lebih baik dibandingkan rf.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian ini sampai dengan implementasi *machine learning* ada saran yang dapat digunakan untuk mengembangkan sistem kedepannya:

- 1. Menyeimbangkan data atau memperbanyak data untuk melatih model *machine learning* yang digunakan. Dalam penelitian ini data yang didapatkan masih *imbalance* sehingga hasil klasifikasi untuk penipuan memiliki hasil yang lebih rendah dibandingkan dengan kelas lain.
- 2. Untuk membersihkan *stopwords* yang ada pada data teks dengan lebih baik dapat menambahkan kata-kata yang dianggap sebagai stopwords kedalam *list* dan memasukkan secara manual.
- 3. Dapat menggunakan model *deep learning* terbaru yang dikhususkan untuk teks seperti *BERT* atau *Transformer*. Karena penggunaan model tersebut masih sedikit dalam imlementasi data yang berbahasa Indonesia.

- 4. Pengembangan sistem kedepannya mendeteksi konten negatif dapat menambahkan kelas yang akan membantu dalam mengklasifikan berita hoaks.
- 5. Untuk *machine learning* yang digunakan dapat dilakukan *hyperparameter tuning* untuk mengoptimasi dan mendapatkan hasil yang lebih baik dengan *Grid Search* yang berfungsi untuk mencari parameter terbaik untuk model.

