

## ABSTRACT

**Kurnia Ulfa. Registration Number: 8106111018. Designing ESP Materials for Tourism Students of Akademi Pariwisata Medan. A Thesis. English Applied Linguistics Study Program, Postgraduate School, State University of Medan 2014**

This research deals with designing ESP materials for tourism students of Akademi Pariwisata Medan. The objective of this study is to find out the student's needs of English materials and then to develop by design of new English material for tourism which are relevant to the needs especially for the middle class of Manajemen Usaha Perjalanan (MUP) in Akademi Pariwisata Medan. The method of research was a research and development (R&D) by Borg and Gall which consists of 10 steps of research. In this research, those steps are modified in 5 steps, namely; students' needs analysis, analyzing the syllabus in order to develop the syllabus, analyzing the existing of English materials in order to develop the materials based on the students need especially preparation on doing job training program in future, validating the new materials to the experts, and revising the new materials. The method of data collection were questionnaire, interview, and documents. The sources of the data were from the English lecturer of middle class from Manajemen Usaha Perjalanan (MUP) study program, 6th semester students of Manajemen Usaha Perjalanan (MUP) study program who has done job training program, alumni of Manajemen Usaha Perjalanan (MUP) study program, and the documents which were the existing syllabus and materials. The study found that the syllabus have only six meetings while one-semester and should have 16 meeting, and the existing materials is not up dating, regenerated to the next students and the content is not discussed about tourism in Indonesia. Based on research finding from the lecturer and students' speaking skill is most needed in English material for tourism. The speaking in fluency is the target needs to have communicate to the customer while doing job training in tourism field. Afterwards, the new materials were validated by the experts, then were revised and lastly became the final products of the material development. As the conclusions, the new materials meet the students' needs and the researcher offered the accelerated learning model and suggested to the teacher should be applied to teach English material for tourism, because it is a natural learning and easy to learn which integrates brain, emotion, and body to activate conscious and unconscious thought by using relaxation, music and suggestion. It can be created an effective learning by doing in communicative language teaching. Use the related material from one to another will be useful to the students' to memorizing the material taught and the students' will be enjoyed the material in the classroom.

## ABSTRAK

**Kurnia Ulfa. NIM: 8106111018. Designing ESP Materials for Tourism Students of Akademi Pariwisata Medan. Tesis. Program Studi Linguistik Terapan Bahasa Inggris, Sekolah Pasca Sarjana, Universitas Negeri Medan 2014**

Penelitian ini berkaitan dengan perancangan materi Bahasa Inggris khusus untuk mahasiswa pariwisata di Akademi Pariwisata Medan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mencari kebutuhan mahasiswa dalam materi Bahasa Inggris dan kemudian dikembangkan dengan merancang materi Bahasa Inggris baru yang berhubungan dengan kebutuhan pariwisata, khususnya untuk kelas menengah dari program studi Manajemen Usaha Perjalanan Wisata (MUP) di Akademi Pariwisata Medan. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian dan pengembangan (R & D) oleh Borg dan Gall yang terdiri dari 10 langkah penelitian. Dalam penelitian ini, langkah-langkah tersebut diubah menjadi 5 langkah, yaitu: melakukan analisis kebutuhan mahasiswa, menganalisa silabus dalam rangka mengembangkan silabus, menganalisa materi yang digunakan dalam rangka mengembangkan materi berdasarkan kebutuhan mahasiswa, khususnya untuk persiapan dalam melakukan program praktek kerja di lapangan dimasa mendatang, memvalidasi materi baru oleh para ahli, dan merevisi materi yang baru. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuisioner, wawancara, dan penelitian dokumen. Sumber data berasal dari dosen Bahasa Inggris dikelas menengah dari program studi Manajemen Usaha Perjalanan (MUP), mahasiswa semester 6 dari program studi Manajemen Usaha Perjalanan (MUP) yang baru saja melakukan program praktek kerja di lapangan, dan dokumen-dokumen yaitu silabus dan materi yang digunakan. Penelitian menemukan bahwa silabus memiliki 6 pertemuan yang seharusnya terdiri dari 16 pertemuan, dan materi yang digunakan tidak up date (terbaru), kemudian re-generasi untuk adik kelas berikutnya, dan konten yang dibahas bukanlah tentang pariwisata di Indonesia. Berdasarkan hasil penelitian dari pengajar dan mahasiswa bahwa keahlian dalam berbicara adalah yang paling dibutuhkan dalam materi Bahasa Inggris pariwisata. Berbicara dengan lancar adalah target kebutuhan utama untuk dapat berkomunikasi dengan pelanggan/tamu selama melakukan program praktek kerja lapangan di dunia pariwisata. Setelah itu, materi yang baru akan divalidasi oleh beberapa ahli yang kemudian direvisi dan menjadi produk akhir dalam pengembangan materi. Sebagai kesimpulan, materi yang baru memenuhi kebutuhan mahasiswa dan peneliti menawarkan model pembelajaran akselerasi dan menyarankan kepada pengajar untuk dapat mengaplikasikannya kedalam materi Bahasa Inggris pariwisata, karena model ini adalah pembelajaran secara alami dan mudah untuk dipelajari dengan menggunakan perpaduan otak, emosi dan gerak tubuh untuk mengaktifkan pikiran sadar dan bawah sadar dengan menggunakan relaxasi, musik dan sugesti. Hal ini dapat menciptakan pembelajaran yang efektif dengan melakukan pengajaran bahasa yang komunikatif. Dengan menggunakan materi yang saling berhubungan antara satu dengan yang lainnya akan berguna bagi mahasiswa dalam mengingat materi yang diajarkan, dan mahasiswa akan menikmati materi yang diajarkan didalam kelas.