

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kuadran Metode <i>Importance Performance Analysis</i>	14
Gambar 3.1 Skema Prosedur Penelitian	19
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	21
Gambar 4.2 Usia Responden	21
Gambar 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	22
Gambar 4.4 Jenis Pekerjaan Responden	22
Gambar 4.5 Diagram Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di UPT Puskesmas Stabat Lama	48
Gambar 4.6 Diagram Tingkat Kepentingan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di UPT Puskesmas Stabat Lama	48
Gambar 4.7 Kuadran Tingkat Kepuasan Pelayanan dan Kepentingan Masyarakat (Pasien)	53