

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah Subhanahu Wa Taala atas segala rahmat dan karunia-Nya yang begitu besar, sehingga skripsi yang berjudul "Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Pasien Dengan Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) (Studi Kasus : UPT Puskesmas Stabat Lama)", ini sampai pada tahap penyelesaian dengan baik. Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat guna menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) di Jurusan Matematika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan. Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan saran dari segala pihak dalam penulisannya. Dengan kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, S.KM.,M.Kes., selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Ibu Prof. Dr. Fauziah Harahap, M.Si., selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si., selaku Ketua Jurusan Universitas Negeri Medan dan Bapak Lasker Pangarapan Sinaga M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Matematika.
4. Ibu Dr. Hamidah Nasution, M.Si., selaku Ketua Program Studi Matematika.
5. Ibu Arnah Ritonga, S.Si., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak bimbingan, petunjuk, serta nasehat sejak awal pembuatan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Nerlii Khairani, M.Si., Bapak Said Iskandar Al Idrus, S.Si., M.Si dan Bapak Didi Febrian, S.Si., M.Sc., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan petunjuk, dorongan, serta nasehat dalam ujian skripsi ini.
7. Bapak Hermawan Syahputra, S.Si., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. Teristimewa kepada keluarga saya khususnya untuk orangtua, kakak, dan adik saya untuk segala cinta kasih, doa, bimbingan dan motivasi kepada

9. penulis baik dukungan moral dan dukungan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
10. Untuk kekasih saya atas doa, dukungan, dan motivasinya kepada saya untuk menyelesaikan skripsi.
11. Untuk EXO sebagai idol, motivator, teman, dan keluarga yang selalu memberikan saya hiburan lewat karya - karyanya.
12. Untuk Spotify sebagai teman dalam menyelesaikan skripsi lewat playlist lagu - lagu terupdate dan terhits.
13. Untuk Angie, Bertha, Jesika, Liza, Mey, Rani, Ivana, Ruth, Feby dan Rut atas doa dan dukungannya.
14. Teman-teman bimbingan skripsi dari Ibu Arnah Ritonga, M.Si yaitu Osa dan Armando atas dukungannya.
15. Teman - teman PSM B 2018 atas dukungannya.
16. Teman - teman SD, SMP, dan SMA Methodist 8 Medan atas doa dan dukungannya.
17. Semua pihak yang sudah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Tuhan Yesus Kristus membalas semua kebaikan yang telah diberikan Bapak/Ibu serta saudara/i. Saran dan kritik yang dapat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi kita. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Medan, November 2022

Penulis



Prameli Natalia Mahdalena Sinaga

NIM. 4183230017