



UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DENGAN MENGGUNAKAN METODE
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) (STUDI KASUS:
UPT PUSKESMAS STABAT LAMA)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Matematika**



Prameli Natalia Mahdalena Sinaga

NIM 4183230017

Program Studi Matematika

**JURUSAN MATEMATIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
MEDAN
NOVEMBER 2022**