

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR BAGAN.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Batasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KERANGKA TEORETIS, KERANGKA BERPIKIR DAN PERTANYAAN PENELITIAN	16
2.1 Kerangka Teoretis	16
2.1.1 Pragmatik	16
2.1.2 Kesantunan Berbahasa	18
2.1.3 Teori Kesantunan Brown dan Levinson.....	19
2.1.4 Video Siaran Langsung	24
2.1.5 Instagram	26
2.2 Kerangka Berpikir	28
2.3 Pertanyaan Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Metode Penelitian.....	33
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35

3.3 Objek Penelitian	35
3.4 Instrumen Penelitian.....	36
3.5 Data dan Sumber Data.....	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data	38
3.7 Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Hasil Penelitian.....	42
4.2 Pembahasan	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Simpulan.....	77
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN	

