

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan dari penelitian yang telah diuraikan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Model peramalan dengan menggunakan metode *Double Moving Average*, $f_{t+p} = a_t + b_t \cdot P$ untuk penjualan produk indihome PT. Telkom Witel Sumut Pematang Siantar, yaitu:
Pada bulan Januari 2022: $f_{t+49} = 392,5 + 16(1) = 480,5$ paket, bulan Februari 2022: $f_{t+50} = 392,5 + 16(2) = 424,5$ paket, bulan Maret 2022: $f_{t+51} = 392,5 + 16(3) = 440,5$ paket, bulan April 2022: $f_{t+52} = 392,5 + 16(4) = 456,5$ paket, bulan Mei 2022: $f_{t+53} = 392,5 + 16(5) = 472,5$ paket, dan bulan Juni 2022: $f_{t+54} = 392,5 + 16(6) = 488,5$ paket.
2. Model peramalan dengan menggunakan metode *Double Exponential Smoothing*, $f_t = S_t + T_t$ untuk peramalan penjualan produk indihome di PT. Telkom Witel Sumut Pematang Siantar, yaitu:
Pada bulan Januari 2022: $f_{49} = 405 - 15,607377 = 389$ paket, bulan Februari 2022: $f_{50} = -15,607377 + 389,392623 = 374$ paket, bulan Maret 2022: $f_{51} = -15,607377 + 373,785246 = 358$ paket, bulan April 2022: $f_{52} = -15,607377 + 358,177868 = 343$ paket, bulan Mei 2022: $f_{53} = -15,607377 + 342,570491 = 327$ paket, dan bulan Juni 2022: $f_{54} = -15,607377 + 326,963114 = 311$ paket.
3. Berdasarkan perhitungan dengan menggunakan *python* ditunjukkan bahwa nilai MAPE (*Mean Absolute Percentage Error*) pada metode *Double Moving Average* sebesar 10% (nilai *error* yang minimum) dan pada metode *Double Exponential Smoothing* sebesar 13%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa metode yang terbaik digunakan adalah metode *Double Moving Average*.

5.2 Saran

Metode *Double Moving Average* (DMA) disarankan untuk digunakan dalam peramalan penjualan produk indihome pada PT. Telkom Witel Sumut Pematang Siantar tahun selanjutnya karena memiliki tingkat kesalahan yang relatif kecil, sehingga dapat me-manage penjualan produk indihome tersebut. Peramalan penjualan juga dapat menjadi input bagi perencanaan keuangan, pemasaran, dan sumber daya manusia sehingga dapat meningkatkan efektifitas perusahaan dari segi keuangan, serta sumber daya manusia.

