

**PERAMALAN PENJUALAN PRODUK INDIHOME DNEGAN METODE
DOUBLE MOVING AVERAGE DAN DOUBLE EXPONENTIAL
SMOOTHING PADA PT. TELKOM WITEL SUMUT PEMATANG
SIANTAR**

Deby Natalia L.Tobing
NIM: 4182230009

ABSTRAK

Di era globalisasi saat ini, perkembangan teknologi di Indonesia berkembang sangat pesat, dimana semua kegiatan yang dilakukan tentu membutuhkan informasi yang dapat diperoleh dari internet. Semakin banyaknya masyarakat yang tertarik dengan penggunaan internet maka akan semakin meningkat pula persaingan dalam industri telekomunikasi, sehingga perlu dilakukannya sebuah peramalan. Peramalan merupakan sebuah proses yang dilakukan untuk memperkirakan jumlah kebutuhan di masa yang akan datang. Sebagai Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang telekomunikasi, PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk (Telkom) menjadi salah satu bagian yang diharuskan untuk beradaptasi di tengah terjadinya peningkatan penggunaan teknologi. Dalam hal ini produk yang ditawarkan adalah Indihome. Penelitian ini menggunakan data penjualan bulanan produk indihome PT. Telkom Witel Sumut Pematang Siantar. Teknik perhitungan hasil penelitian ini menggunakan bantuan software. Teknik perhitungan hasil penelitian ini menggunakan bantuan software *python*. Hasil dari penelitian ini dihasilkan parameter dan model terbaik dari masing-masing metode. Metode *Double Moving Average* dengan parameter 2 periode dan memiliki model $f_{t+p} = a_t + bt$ P , dan metode *Double Exponential Smoothing* dengan parameter $\alpha = 1, 0$ dan $\beta = 0, 08$ dan memiliki model $f_t = S_t + T_t$. Uji keakuratan dari *Double Moving Average* 2 periode menunjukkan nilai MAPE sebesar 10% sedangkan *Double Exponential Smoothing* dengan $\alpha = 1, 0$ dan $\beta = 0, 08$ menunjukkan nilai MAPE sebesar 13%. Model peramalan terbaik dalam kegiatan peramalan penjualan produk indihome PT. Telkom Witel Sumut Pematang Siantar yaitu metode *Double Moving Average* dengan 2 periode.

Kata kunci: Peramalan, Indihome, Double Moving Average (DMA), Double Exponential Smoothing (DES).