

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	13
1.1 Pembatasan Masalah .....	14
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian .....	15
1.4 Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
2.1 Landasan Teori .....	17
2.1.1 Kinerja .....	17
2.1.1.1 Pengertian Kinerja .....	17
2.1.1.2 Unsur-Unsur Penilaian Kinerja .....	18
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	19
2.1.1.4 Indikator Kinerja .....	21
2.1.2 Tunjangan Kinerja .....	23
2.1.2.1 Pengertian Tunjangan Kinerja .....	23
2.1.2.2 Peranan Tunjangan Kinerja .....	24
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tunjangan Kinerja.....	25
2.1.2.4 Indikator Tunjangan Kinerja .....	26
2.1.3 Disiplin Kerja.....	28
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	28
2.1.3.2 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja.....	29

2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	30
2.1.3.4 Indikator Disiplin Kerja.....	31
2.2 Penelitian yang Relevan .....	33
2.3 Kerangka Pemikiran .....	38
2.4 Hipotesis Penelitian.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1 Lokasi Penelitian .....	44
3.2 Populasi dan Sampel .....	44
3.2.1 Populasi.....	45
3.2.2 Sampel .....	45
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	45
3.3.1 Variabel Penelitian .....	45
3.3.2 Definisi Operasional.....	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.5 Metode Analisis Data .....	52
3.5.1 Metode <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	52
3.5.2 Model Pengukuran <i>Outer Model</i> .....	53
3.5.3 Model Struktural <i>Inner Model</i> .....	54
3.5.4 Uji Hipotesis .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	57
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	57
4.1.1.1 Sejarah Instansi.....	57
4.1.1.2 Visi, Misi, dan Moto Instansi.....	57
4.1.2 Struktur Organisasi .....	59
4.2 Analisis Data .....	61
4.2.1 Deskripsi Karakteristik .....	61
4.2.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	65
4.3 Metode Analisis Data .....	70

4.3.1 Metode <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	71
4.3.2 Model Pengukuran <i>Outer Model</i> .....	71
4.3.3 Model Struktural <i>Inner Model</i> .....	79
4.3.4 Uji Hipotesis .....	84
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	87
4.4.1 Pengaruh Tunjangan Kinerja Terhadap Kinerja.....	87
4.4.2 Pengaruh Tunjangan Kinerja Terhadap Disiplin Kerja.....	89
4.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	91
4.4.4 Pengaruh Tunjangan Kinerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	93
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>95</b>
5.1 Kesimpulan .....	95
5.2 Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>103</b>