

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Daya Tanggap (*Responsiveness*) Dan Cita Rasa terhadap Kepuasan Konsumen pada Rumah Makan Minang Sejahtera di Amplas”. Shalawat beriring salam kepada nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabatnya, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu, penulis juga berharap kiranya skripsi ini dapat memperluas wawasan dan menambah ilmu pengetahuan pembaca, secara khusus Mahasiswa/I di Jurusan Manajemen.

Dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayahanda Adrianto dan Ibunda Ira Yuli atas kasih sayang, doa dan nasihat yang tiada habisnya dalam menjalankan hidup ini serta pengorbanan yang tulus semenjak penulis lahir hingga detik ini sanggup mendidik anakmu hingga menempuh jenjang strata satu. Dan juga kepada adik-adiku Muhammad Iqbal Maulana, Izza Nur Ramadhani, Haidar Khuzaimi dan Sarah Khuzami yang selalu memberikan doa dan semangat kepada kakaknya .

Penulis juga tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya :

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T.,M.Pd. Sebagai Rektor Universitas Negeri Medan
2. Bapak Dr. Haikal Rahman, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Aprinawati, S.E.,M.M. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Rangga Restu Prayo, S.AB.,M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Dr. Dina Syahreza, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Dr. T. Teviana, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing Skripsi Saya yang telah memberikan saran dan penyempurnaan Skripsi saya.
7. Ibu Dr. Sri Rezeki, S.E.,M.Si selaku dosen Pembimbing Akademik (PA) dan Penguji satu saya yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
8. Bapak Lokot Muda Harahap, S.E.,M.Si selaku dosen Penguji skripsi dua saya yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
9. Bapak Hendra Saputra, S.E.,M.Si selaku dosen Penguji Skripsi tiga saya yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.

10. Seluruh Bapak dan ibu dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
11. Staff Tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah membantu proses administrasi saya.
12. Bapak/Ibu pemilik dan Karyawan Rumah Makan Minang Sejahtera yang telah memberi izin penelitian dan memberi data serta informasi selama penulis melakukan proses penelitian.
13. Kepada Ayahanda tercinta Adrianto dan Ibunda tercinta Ira Yuli yang telah memberikan banyak dukungan secara material dan non material sekaligus doa dan nasihat selama proses penyusunan skripsi berlangsung hingga selesai pada waktunya.
14. Kepada Adik Kandung saya yang tersayang Muhammad Iqbal Maulana, Izza Nur Ramadhani, Haidar Khuzaimi dan Sarah Khuzami yang telah memberikan doa dan semangat selama proses penyusunan skripsi berlangsung hingga selesai.
15. Kepada Sahabat Kuliah saya dari awal Mahasiswa Baru Tasya Ivanka Pratiwi, Andi Soraya, Uly Basana Hutagalung yang selalu mendengarkan keluh kesah saya serta memberi semangat selama proses perkuliahan saya dari semester satu hingga penyusunan skripsi berlangsung hingga selesai.
16. Kepada seluruh anggota kelas Manajemen C 2019 yang sudah menjalankan perkuliahan dengan seksama dari semester awal hingga penyusunan skripsi berlangsung hingga selesai.

Penulis Penulis telah berusaha sebaik-baiknya dalam menyusun skripsi dan menyadari masih terdapat kekurangan didalamnya. Oleh karena itu, penulis menyampaikan permohonan maaf kepada pembaca apabila terdapat kesalahan dalam penulisan dan memohon saran serta kritik untuk perbaikan skripsi. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan berbagai pihak yang memerlukannya, terkhusus kepada Jurusan Manajemen Konsentrasi Manajemen Pemasaran.

Medan, November 2023



Iqlima Zahara
NIM.7193510015

THE
Character Building
UNIVERSITY