

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Store Atmosphere Gopek Store (Outstore)	7
Gambar 1. 2 Store Atmosphere Gopek Store (Instore)	7
Gambar 1. 3 Keluhan Konsumen Terhadap Produk Gopek Store	9
Gambar 2. 1 Tahapan Pengambilan Keputusan Konsumen	15
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	36
Gambar 4. 1 Grafik P-Plot	61
Gambar 4. 2 Uji Normalitas Model Histogram	62
Gambar 4. 3 Scatterplot Regresi Standar Residu	64

