

ABSTRAK

Eka Fransiska Br. Sitinjak. 8126152005. “Relasi Sosial Pembantu Rumah Tangga Dengan Majikan Di Kelurahan Pekan Gebang”. Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan, 2015.

Tesis ini bertujuan memperoleh gambaran bagaimana hubungan Pembantu Rumah Tangga dengan Majikan, bagaimana hubungan relasi sosial antara Pembantu Rumah Tangga dengan Majikan berdasarkan suku etnis, bagaimana hubungan relasi sosial antara Pembantu Rumah Tangga dengan Majikan berdasarkan pekerjaan majikan dan mengetahui masalah-masalah apa saja yang terjadi didalam hubungan relasi antara Pembantu Rumah Tangga dengan Majikan. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang mempergunakan metode deskriptif dengan melakukan penelitian sosial lapangan yang mempergunakan metode pengamatan terlibat dan wawancara mendalam dan didukung dengan studi kepustakaan. Pengumpulan data dilakukan melalui studi kepustakaan, wawancara, dokumentasi dan observasi. Subjek penelitiannya adalah Pembantu Rumah Tangga dan Majikannya di Kelurahan Pekan Gebang. Teknik analisa data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisa secara kualitatif. Penelitian ini berkesimpulan bahwa hubungan relasi sosial antara Pembantu Rumah Tangga dengan Majikan tidak semuanya dapat berjalan dengan baik. Hubungan Majikan dengan Pembantu Rumah Tangga yang satu suku terdapat kecocokan antara yang satu dengan lainnya. Hubungan Majikan dengan Pembantu Rumah Tangga yang satu suku terjalin dengan baik, hal ini dikarenakan adanya kesamaan watak dan karakter dari keduanya sedangkan hubungan Majikan dengan Pembantu Rumah Tangga yang berbeda suku tidak terjalin dengan baik, hal ini dikarenakan tidak adanya kesamaan watak dan karakter dari keduanya. Hubungan relasi sosial antara Pembantu Rumah Tangga dengan Majikan berdasarkan pekerjaan majikan dapat dikelompokkan menjadi dua bagian yaitu majikan yang berpenghasilan tinggi dan majikan yang berpenghasilan rendah. Hubungan relasi sosial Pembantu Rumah Tangga dengan Majikan berpenghasilan tinggi berjalan dengan baik disebabkan diberikan jaminan kesehatan, fasilitas pendukung pekerjaan yang lengkap, gaji yang besar sedangkan hubungan relasi sosial Pembantu Rumah Tangga dengan Majikan berpenghasilan sedang kurang berjalan dengan baik disebabkan gaji tidak terlalu besar, jaminan kesehatan tidak ada dan fasilitas pendukung pekerjaan tidak lengkap. Masalah-masalah yang terjadi di dalam hubungan relasi sosial antara Pembantu Rumah Tangga dengan Majikan yaitu masalah etnis, masalah pekerjaan, masalah status sosial dan masalah keterampilan.

Kata kunci : Pembantu Rumah Tangga, Majikan, Relasi Sosial

ABSTRACT

Eka Fransiska Br. Sitinjak. 8126152005. "Housemaid Social Relationships With Employer In The Village Gebang". Programe Pascasarjana Universitas Negeri Medan, 2015.

This thesis aims to obtain an overview of how the relationship Housemaid with employers, how the social relations between Housemaid with employers based on race ethnicity, bagaimana relationship social relations between Housemaid with employer based jobs employer and find out what problems are happening in relationships between Housemaid with the employer. This study is a qualitative research using descriptive method by conducting social research field who uses participant observation and in-depth interviews and supported by literature study. Data collected through the study of literature, interview, documentation and observation. Subject of research is Housemaid and employer in the village Week Gebang. Data analysis technique used in this research is qualitative analysis techniques. This study concluded that social relationships between Vice Households with employers not everything can go well. Employer relationships with the housekeeper that the tribe is well established, this is due to the similarity of the nature and character of both whereas employer relationship with the housekeeper of different tribes did not go well, this is due to the absence of similarity of the character and the character of both. Social relationships among helpers with the employer by employer jobs can be grouped into two parts, namely the high-income employers and employers with low income. Social relationships housekeeper with high-income employers go well due to be given assurances of health, supporting facilities complete job, great salary whereas social relationships with employer housekeeper less income is being run properly due to salaries not too big, no health insurance and facilities incomplete. Problems that occur in the social relationships between the housemaid with employers that ethnic problems, work problems, social status problems and the problem of skills.

Keywords: Housemaid, employer, Social Relationships