



*Dipersembahkan untuk:  
Kedua Orang Tua Saya  
Ayahanda Posman Sitindaon  
dan  
Ibunda Rismauli Saragih*

*Terima kasih atas doa, cinta dan perjuangan yang begitu besar*



**Skripsi:**

**Analisis Sistem Antrian Pada Masa Pasca Covid'19 Dengan Model *Multi Channel-Multi Phase* Dalam Optimalisasi Pelayanan Nasabah Bank Bri Unit Aek Kanopan (labura)**

Nama : DESRINAWATI TINDAON  
NIM : 4163230008  
Program Studi : Matematika  
Jurusan : Matematika

**Menyetujui:**  
Dosen Pembimbing Skripsi,



Sudianto Manullang, S.Si., M.Sc  
NIP. 198107302006411001

**Mengetahui:**

**Fakultas MIPA Unimed**

**Dekan**



Prof. Dr. Fauziyah Harahap, M.Si.  
NIP. 19660728 199103 2 002

**Jurusan Matematika**  
Ketua,



Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si.  
NIP. 19691126 199702 1 001

**Tanggal Lulus: Kamis, 26 Januari 2023**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa naskah skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk dalam naskah telah saya nyatakan dengan benar dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari diketahui dan dapat dibuktikan bahwa ternyata di dalam naskah skripsi ini terdapat unsur-unsur jiplakan atau plagiasi maka saya bersedia jika skripsi ini dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Medan, 26 Januari 2023

Yang Menyatakan,



Handwritten signature of Desrinawati Tindaon in black ink.

Desrinawati Tindaon

NIM. 4163230008

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Negeri Medan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desrinawati Tindaon  
NIM : 4163230080  
Program Studi : Matematika  
Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Medan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: " Analisis Sitem Antrian Pada Masa Pasca *covid'19* Dengan Model *Multi Channel-Multi Phase* Dalam Optimalisasi Pelayanan Nasabah Bank BRI Unit Aek Kanopan (Labura)". Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Negeri Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan semestinya.

Dibuat di : Medan  
Pada Tanggal : 26 Januari 2023  
Yang Menyatakan,



Desrinawati Tindaon  
NIM. 4163230008

## RIWAYAT HIDUP



Penulis lahir di Kota Aek Kanopan pada tanggal 17 Desember 1997. Ayah bernama Posman Sitindaon dan ibu bernama Rismauli Saragih. Penulis memiliki saudara laki-laki bernama Channel Laurencius Sitindaon, S.Pel., dan serta Kakak saya bernama Lestiana Novrida Sitindaon, S.Pd., dan Kakak saya bernama Agnes Ruthvivera Sitindaon, S.Pd., Pada tahun 2004, penulis memulai jenjang pendidikan di Sekolah Dasar Negeri 112279 Aek Kanopan dan lulus pada tahun 2010. Pada tahun yang sama, penulis melanjutkan pendidikan di SMP Swasta Katolik Aek Kanopan dan lulus pada tahun 2013. Pada tahun 2013, penulis melanjutkan jenjang pendidikan di SMA Negeri Kualu Hulu Aek Kanopan dan lulus tahun 2016. Pada tahun 2016, penulis diterima di Program Studi Matematika, Jurusan Matematika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan.

