



**UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN PADA MASA PASCA  
COVID'19 DENGAN MODEL *MULTI CHANNEL-MULTI  
PHASE* DALAM OPTIMALISASI PELAYANAN NASABAH  
BANK BRI UNIT AEK KANOPAN (LABURA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Matematika**

**DESRINAWATI TINDAON  
NIM 4163230008  
Program Studi Matematika**

**JURUSAN MATEMATIKA  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN  
MEDAN  
2023**