

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Kinerja Pegawai.....	11
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai	11
2.1.2 Faktor-faktor Kinerja Pegawai	12
2.1.3 Penilaian Kinerja.....	14
2.1.4 Tujuan Penilaian Kinerja	15
2.1.5 Indikator Kinerja.....	16
2.2 Keterampilan.....	18
2.2.1 Pengertian Keterampilan	18
2.2.2 Pentingnya Keterampilan	19
2.2.3 Indikator Keterampilan	20
2.3 Konsep Diri.....	22
2.3.1 Pengertian Konsep Diri.....	22
2.3.2 Jenis-jenis Konsep Diri.....	24
2.3.3 Indikator Konsep Diri	25

2.4 Penelitian Relevan	26
2.5 Kerangka Berpikir	27
2.6 Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	29
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.3.1 Populasi.....	29
3.3.2 Sampel.....	30
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	31
3.4.1 Variabel Penelitian.....	31
3.4.2 Definisi Operasional	32
3.5 Sumber Data	33
3.5.1 Data Primer	33
3.5.2 Data Sekunder	33
3.6 Teknik Pengumpulan Data	33
3.7 Teknik Analisis Data	34
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	34
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.7.3 Uji Regresi Linear Berganda	36
3.7.4 Uji Hipotesis	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Hasil Penelitian.....	39
4.1.1 Profil Instansi.....	39
4.1.2 Struktur Organisasi	40
4.1.3 Deskripsi Responden	41
4.1.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.1.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.1.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
4.1.4 Penyajian Data Kuesioner Responden	43
4.1.4.1 Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel	

Keterampilan (X1)	43
4.1.4.2 Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel	
Konsep Diri (X2)	45
4.1.4.3 Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel	
Kinerja (Y)	46
4.2 Analisis Data Penelitian.....	49
4.2.1 Uji Validitas dan Reabilitas	49
4.2.1.1 Uji Validitas Variabel Keterampilan	49
4.2.1.2 Uji Validitas Variabel Konsep Diri	50
4.2.1.3 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	50
4.2.1.4 Uji Reabilitas	51
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	52
4.2.2.1 Uji Normalitas Data.....	52
4.2.2.2 Uji Multikolinearitas.....	55
4.2.2.3 Uji Heteroskedastisitas	56
4.2.3 Uji Regresi Linear Berganda	57
4.2.4 Uji Hipotesis	59
4.2.4.1 Uji F.....	59
4.2.4.2 Uji t.....	60
4.2.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
4.3.1 Pengaruh Keterampilan Terhadap Kinerja Pegawai	
Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Medan	62
4.3.2 Pengaruh Keterampilan Terhadap Kinerja Pegawai	
Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Medan	63
4.3.3 Pengaruh Keterampilan dan Konsep Diri Terhadap Kinerja	
Pegawai Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Medan.....	64
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67