

## ABSTRAK

**Novi Arika, NIM: 7173510052. Pengaruh Keterampilan dan Konsep Diri terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Medan.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Keterampilan dan Konsep Diri terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kebersihan Dan Pertamanan Kota Medan. Populasi dari penelitian ini adalah pegawai negeri sipil Dinas Kebersihan Dan Pertamanan Kota Medan yang berjumlah 390 orang. Dengan menggunakan teknik random sampling didapat sampel sebanyak 197 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan kuesioner. Pengolahan data menggunakan aplikasi SPSS 20.0 *for Windows*. Dari hasil penelitian diperoleh  $Y = 9,035 + 0,656 X1 + 0,541 X2 + e$ . Hasil uji t menunjukkan bahwa Keterampilan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, dan Konsep Diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Hasil uji f menunjukkan bahwa Keterampilan dan Konsep Diri secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Medan. Hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,314 yang berarti variabel Keterampilan ( $X1$ ) dan Variabel Konsep Diri ( $X2$ ) dapat menjelaskan variabel Kinerja Pegawai ( $Y$ ) sebesar 31,4%. Sedangkan sisanya 68,6% dipengaruhi oleh variabel lain diluar dari penelitian ini.

**Kata Kunci : Keterampilan, Konsep Diri, Kinerja Pegawai**



## **ABSTRACT**

**Novi Arika, NIM: 7173510052. *The Influence of Skills and Self-Concept on the Employees Performance of Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Medan.***

*This study aims to determine the effect of skills and self-concept on employee performance at Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Medan. The population of this study were civil servants of Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Medan, totaling 390 people. By using random sampling technique obtained a sample of 197 people. Data collection techniques used were observation, interviews and questionnaires. Data processing uses the SPSS 20.0 application for Windows. From the research results obtained  $Y = 9.035 + 0.656 X1 + 0.541 X2 + e$ . The results of the *t* test show that skills have a positive and significant effect on employee performance, and self-concept has a positive and significant effect on employee performance. The results of the *f* test show that Skills and Self-Concept together (simultaneously) affect the Employees Performance of the Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Medan. The test results for the coefficient of determination (*R*<sup>2</sup>) are 0.314, which means that the Skills variable (*X*<sub>1</sub>) and Self-Concept Variable (*X*<sub>2</sub>) can explain the Employee Performance variable (*Y*) of 31.4%. While the remaining 68.6% is influenced by other variables outside of this study.*

**Keywords: Skills, Self-Concept, Employee Performance**

