

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Batasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
2.1.1.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi OCB	16
2.1.1.3 Manfaat OCB dalam Perusahaan	18
2.1.1.4 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	22
2.1.2 .1 Pengertian Komitmen Organisasi	22
2.1.2 .2 Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	23
2.1.2 .3 Indikator Komitmen Organisasi.....	24
2.1.3 Kepuasan Kerja	25
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	25
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja....	26
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	27
2.1.4 Iklim Organisasi	28
2.1.4.1 Pengertian Iklim Organisasi.....	28
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang membentuk Iklim Organisasi.....	30
2.1.4.3 Indikator Iklim Organisasi	32
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Berpikir	37
2.3.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap OCB	37
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB.....	38
2.3.3 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap OCB.....	38
2.4 Hipotesis Penelitian.....	41

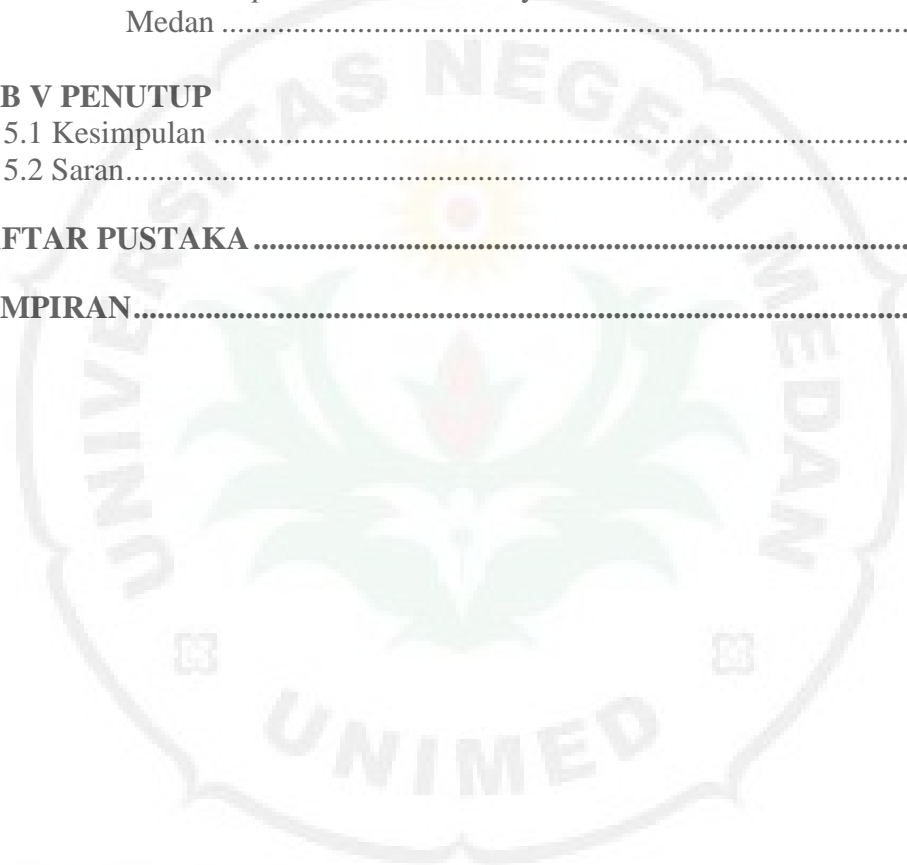
BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	41
3.2 Populasi dan Sampel	41
3.2.1 Populasi	41
3.2.2 Sampel	41
3.3 Definisi Operasional.....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4.1 Observasi.....	43
3.4.2 Kuisisioner	43
3.4.3 Wawancara.....	44
3.4.4 Studi Pustaka.....	44
3.5 Instrumen Penelitian.....	44
3.5.1 Uji Validitas	45
3.5.2 Uji Reliabilitas	46
3.6 Teknik Analisis Data.....	47
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	47
3.6.1.1 Uji Normalitas.....	47
3.6.1.2 Uji Multikolinearitas.....	48
3.6.1.3 Uji Heterokedastisitas	49
3.6.2 Regresi Linear Berganda	49
3.7 Uji Hipotesis	50
3.7.1 Uji Signifikan Simultan (Uji-F)	50
3.7.2 Uji Signifikan Parsial (Uji-T).....	51
3.7.3 Koefisien Determinasi (R^2)	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	53
4.1.1 Sejarah PT. United Tractors	53
4.1.2 Visi dan Misi PT. United Tractors, Tbk	55
4.1.3 Arti dan Logo PT. United Tractors, Tbk	55
4.1.4 Struktur Organisasi PT. United Tractor Cabang Medan.....	57
4.2 Deskripsi Data.....	57
4.2.1 Identitas Responden	58
4.3 Hasil Analisis Data.....	62
4.3.1 Pengujian Instrumen.....	62
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	69
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	74
4.5 Uji Hipotesis	76
4.5.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	76
4.5.2 Uji Simultan (Uji F)	77
4.5.3 Koefisien Determinasi.....	79
4.6 Pembahasan.....	80
4.6.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pada Karyawan PT. United Tractor Cabang Medan	80

4.6.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pada Karyawan PT. United Tractor Cabang Medan	82
4.6.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pada Karyawan PT. United Tractor Cabang Medan	84
4.6.4 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pada Karyawan PT. United Tractor Cabang Medan	87
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	99



THE
Character Building
 UNIVERSITY