

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam, yang telah memberikan nikmat dan rahmatnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan PT. United Tractor Cabang Medan” ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Adapun penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk menempuh ujian sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Penulis sadar bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan secara langsung ataupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh sebab itu dengan segenap ketulusan hati, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, ST.,M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Sc., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Aprinawati, S.E., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dina Sarah Syahreza, SE., MSi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Hilma Harmen, SE., MBA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses pembuatan skripsi.

6. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, M.E selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses perkuliahan sampai selesai.
7. Seluruh Dosen dan Staf Pegawai Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
8. Pimpinan PT. United Traktor Cabang Medan Bapak Aris Budianto yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian di PT. United Tractors Cabang Medan.
9. Teristimewa untuk kedua orangtua saya yaitu Bapak Endri Kuswoyo dan Ibu Suratmi yang selalu menyemangati penulis agar mampu menyelesaikan skripsi tepat waktu. Terimakasih untuk segala doa dan dukungan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Kakak penulis kak Nur Elfi Syahrina S.Pd.,Gr yang selalu membantu memberi masukan dan arahan serta semangat agar skripsi peneliti cepat selesai.
11. Seluruh Keluarga Besar Sukajadi dan Melati yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
12. Sahabat penulis yang sangat disayangi Siska Desfita yang selalu menemani penulis dalam melakukan penelitian serta menyemangati, mendukung, bantuan tempat berkeluh kesah dan selalu memberikan penulis motivasi dan arahan agar penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

13. Sahabat seperjuangan penulis sejak menjadi mahasiswa baru yaitu Nadiyya Maghfiroh Butar Butar, Fakhita Hannan Nasution, Indri Aswani, Melisa Nurwilda, Serly Putri, Umi Salamah, Najhan Ahmad Muttaqiy Lubis, Nanda Pratama Daulay, Ade Kurnia Putra, Zulkarnain, Fajar Siddiq Almunawar Sagala, dan Mohammad Zidane. Terimakasih selalu memberi semangat, bantuan dan tempat berkeluh kesah di masa perkuliahan hingga proses penyelesaian skripsi ini.
14. Seluruh teman-teman seperjuangan S1 Manajemen 2019 khususnya kelas A, terimakasih banyak atas kebersamaan selama perkuliahan.
15. Abangda Doh Kyungsoo yang selalu menyemangati, mendukung dan selalu memberikan penulis motivasi agar dapat menyelesaikan penelitian ini.
16. Kepada diri saya sendiri, terimakasih telah mampu kooperatif dalam menyelesaikan skripsi ini. Selalu berusaha untuk percaya diri dan berfikir positif serta tidak pernah berhenti untuk berusaha, terimakasih untuk semua kerja keras yang telah dilakukan.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dari penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu, kepada semua pembaca kiranya berkenan untuk memberikan kritik dan saran yang membangun dan semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pembaca.

Medan, Juni 2023

Intan Nisa Fadhillah