

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil dan pembahasan yang telah dijelaskan pada penelitian ini, maka dapat disimpulkan mengenai pengaruh Komitmen Afektif (X_1) *Knowledge Sharing* (X_2) dan Iklim Organisasi (X_3) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Y) pada karyawan PT. Bank Sumut Kantor Pusat Medan yaitu:

1. Variabel Komitmen Afektif (X_1) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Y) pada Karyawan PT. Bank Sumut Kantor Pusat Medan.
2. Variabel *Knowledge Sharing* (X_2) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Y) pada karyawan PT. Bank Sumut Kantor Pusat Medan.
3. Variabel Iklim Organisasi (X_3) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Y) pada Karyawan PT. Bank Sumut Kantor Pusat Medan
4. Variabel Komitmen Afektif (X_1), *Knowledge Sharing* (X_2) dan Iklim Organisasi (X_3) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Y) pada Karyawan PT. Bank Sumut Kantor Pusat Medan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan diatas maka peneliti memberikan saran yang nantinya di harapkan dapat menjadi masukan kedepannya agar lebih baik lagi yaitu:

1. Saran yang dapat peneliti berikan pada PT. Bank Sumut Kantor Pusat Medan berdasarkan variabel Komitmen Afektif diketahui masih banyak karyawan yang ingin bekerja diperusahaan yang lebih baik yaitu perusahaan harus memberikan hadiah apabila karyawan melakukan pekerjaan dengan baik, memperhatikan beban kerja karyawan, penempatan pekerjaan karyawan yang sesuai dengan keahliannya sehingga karyawan akan mau menghabiskan masa kerja di PT. Bank Sumut. Karena jika karyawan memiliki komitmen terhadap organisasi dapat mendorong karyawan untuk bekerja secara maksimal dan pada akhirnya akan meningkatkan kinerja perusahaan.
2. Saran yang dapat peneliti berikan pada PT. Bank Sumut Kantor Pusat Medan berdasarkan variabel *Knowledge Sharing* diketahui sebagian besar karyawan tidak mau berbagi pengetahuan berdasarkan pengalaman pribadi yaitu seluruh tingkatan pimpinan dalam perusahaan harus menerapkan perilaku *Knowledge Sharing* pada bawahannya, agar setiap karyawan juga turut ikut membagi pengetahuan yang dimilikinya kepada rekan kerja dan perusahaan juga dapat membuat karyawan bekerja secara *teamwork* sehingga terjalin kedekatan antara karyawan dan lebih mudah dalam berbagi pengetahuan serta perusahaan harus sering melakukan pelatihan-pelatihan

khusus untuk meningkatkan pengetahuan dan membentuk hubungan yang baik antara karyawan dengan organisasi agar setiap karyawan terbuka kepada rekan kerjanya.

3. Saran yang dapat peneliti berikan pada PT. Bank Sumut Kantor Pusat Medan berdasarkan variabel *Iklm Organisasi* yaitu diketahui sebagian besar karyawan tidak menjalin komunikasi yang baik serta tidak saling bekerja sama dalam bekerja yaitu perusahaan harus membuat kegiatan yang memperkuat hubungan antar karyawan agar terciptaya rasa kekeluargaan seperti kegiatan *Employee Gathering* Perusahaan dan acara event pertandingan olahraga. Karena jika hubungan sesama karyawan terjalin dengan baik maka akan meningkatkan kinerja karyawan sehingga karyawan akan bekerja sama dalam menyelesaikan tugas dan tercipta lingkungan kerja yang baik.
4. Saran yang dapat peneliti berikan pada PT. Bank Sumut Kantor Pusat Medan berdasarkan variabel *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) diketahui masih ditemukan masih rendahnya indikator *altruism* (kepedulian) sehingga perusahaan harus membangun hubungan kerjasama antar karyawan dengan memperkuat hubungan kekeluargaan sesama karyawan, lingkungan kerja yang nyaman serta seluruh pimpinan dalam perusahaan juga harus mencontohkan perilaku OCB sehingga karyawan akan ikut memiliki perilaku OCB. Karyawan akan peduli dan mau membantu rekan kerja yang kesulitan serta melebihi pekerjaan yang

ditetapkan perusahaan serta tidak keberatan bekerja melebihi batas jam kerja.

5. Bagi Peneliti Selanjutnya Adapun saran yang dapat peneliti berikan pada penelitian selanjutnya yaitu sebaiknya untuk menggunakan variabel diluar dari penelitian ini untuk penelitian selanjutnya yaitu Kepuasan Kerja, *Transformational Leadership*, *Empowerment*, Penempatan Kerja, dan Kecerdasan Emosional.

