

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	10
1.3 Pembatasan Masalah .....	10
1.4 Perumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelian .....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	13
2.1 Kerangka Teori.....	13
2.1.1 Kinerja Pegawai .....	13
2.1.2 Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	18
2.1.3 Disiplin Kerja.....	24
2.2 Penelitian yang Relevan .....	27
2.3 Kerangka Berpikir .....	29
2.4 Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.2 Populasi dan Sampel .....	32
3.2.1 Populasi.....	32
3.2.2 Sampel .....	33

3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	34
3.3.1 Variabel Penelitian.....	34
3.3.2 Defenisi Operasional Variabel.....	34
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	36
3.4.1 Jenis Data.....	36
3.4.2 Sumber Data .....	36
3.5 Uji Kualitas Data.....	40
3.5.1 Uji Validitas.....	40
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	41
3.6 Teknik Analisis Data .....	42
3.6.1 Metode Analisis Deskriptif.....	42
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
3.7 Uji Asumsi Klasik .....	43
3.7.1 Uji Normalitas.....	43
3.7.2 Uji Heteroskedastisitas .....	44
3.7.3 Uji Multikolinieritas .....	44
3.8 Pengujian Hipotesis .....	45
3.8.1 Uji Statistik F (Uji Simultan).....	45
3.8.2 Uji Statistik t (Uji Parsial) .....	46
3.8.3 Uji Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ).....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	48
4.1.1 Gambaran Umum BBPPMPV BBL .....	48
4.1.2 Deskripsi Responden .....	51
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	52
4.1.4 Uji Instrumen Penelitian .....	55
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.1.6 Analisis Regresi Linear Berganda .....	64
4.1.7 Uji Hipotesis .....	65

4.1.8 Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	67
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
4.2.1 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai BBPPMVP BBL Medan .....	68
4.2.2 Pengaruh Displin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BBPPMVP BBL Medan .....	69
4.2.3 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) dan Displin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BBPPMVP BBL Medan .....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.3 Saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	75

