

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Teori, Konsep dan Indikator). Riau: Zanafa Publishing
- Agussalim & Andi, M. (2019). Pengaruh Displin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Makassar. *Jurnal Manajemen*. 8(1), 92-106.
- Aini, N., & Suhermin. (2016). Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi, OCB Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 5(9), 1–15.
- Al-Mahasneh, M. A. (2015). The impact of Organizational Citizenship Behavior on Job Performance at Greater Amman Municipality. *European Journal of Business and Management*, 7(36), 108–118.
- Anwar, A. (2021). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Juripol (Jurnal Institusi Politeknik Ganesha Medan)*, 4(1), 35–46. <https://doi.org/10.33395/juripol.v4i1.10963>
- Ardana, I. K., Mujiati, N. W., & Utama, I. W. M. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Denpasar: Graha Ilmu.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Budihardjo. (2014). *Mengenai Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Jakarta: Manajemen Prasetya Mulya.
- Bustomi, Ahmad, Irfan Sanusi & Herman. (2020). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Pegawai (Studi Survei Pada Pegawai Kementerian Agama Kota Bandung. *Jurnal Manajemen Dakwah*, 5(1), 1-16.
- Darmasaputra, I. K. A., & Sudibya, I. G. A. G. A. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Budaya Organisasi, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(9), 5847. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i09.p24>
- Delima, A.S, dkk. (2020). Pengaruh (OCB) *Organizational Citizenship Behavior* dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Kota Pematang Siantar. *Jurnal Manajemen*. 6(1), 72-86.
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.

- Fuad, A. & Nugraha, K. S. (2014). *Panduan Praktis Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Giri, E. E., Nimran, U., Hamid, D., Musadieg, A., & Al Musadieg, M. (2016). The Effect of Organizational Culture and Organizational Commitment to Job Involvement , Knowledge Sharing , and Employee Performance : A Study on Regional Telecommunications Employees of PT Telkom, East Nusa Tenggara Province, Indonesia. *International Journal of Management and Administrative Sciences*, 3(04), 20–33. Retrieved from www.ijmas.org
- Harlie. M. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Pemerintah Kabupaten Tabalong di Tanjung Kalimantan Selatan. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 10 No. 4 D, 860–867.
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indrastuti, S., Suryani, L., & Radiyah. (2016). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Kampar. *Jurnal Ekonomi KIAT*, 27(1), 1–7.
- Indriantoro, N. & Supomo, B. (2016). *Metode Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Kasmir. (2016). *Faktor yang Mempengaruhi dan Dipengaruhi Kinerja Pegawai*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kusumajati, D. A. (2014). Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan pada Perusahaan. *Humaniora*, 5(1), 62. <https://doi.org/10.21512/humaniora.v5i1.2981>
- Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. F. (2018). The Influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee's Job Satisfaction and Performance. *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 7(2), 116–123.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Marayasa, I. N., & Faradila, A. (2019). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Dinar Indonesia. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 2(1), 110–122. <https://doi.org/10.32493/jee.v2i1.3508>

- Mathis & Jackson. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 9*. Yogyakarta: Salemba Empat.
- Nisa, D. K., Santoso, B., & Azhad, M. N. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Tk. III Baladhika Husada Jember. *International Journal of Social Science and Business*, 2(3), 108. <https://doi.org/10.23887/ijssb.v2i3.16219>
- Paoki, E. P., Saerang, D. P., & Pengemanan, S. S. (2017). The Effect of Work Dicipline and Team Work on Employee Performance (Case Study at PT. Bahasa Technology Solutions). *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 5(2).
- Robbins, S. (2015). *Organizational Behavior. 9<sup>th</sup> Edition*. New Jersey: Precentice Hall Internasional Inc.
- Ruqo'iyeh. (2013). *Metode Peneletian Kuantitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sahanggamu, P. M., & Mandey, S. L. (2014). Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Perkreditan Rakyat Dana Raya. *Emba*, 2(4), 514–523.
- Setiawan, M., Kambu, A., & Troena, E. A. (2012). Pengaruh Leader-Member Exchange, Persepsi Dukungan Organisasi, Budaya Etnis Papua dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Pegawai pada Sekda Provinsi Papua. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 10(2), 262–272.
- Siagan, S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simanjuntak, D. A., Siregar, R. T., Sisca, S., & Chandra, E. (2020). Pengaruh OCB (Organizational Citizenship Behavior) Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Kota Pematangsiantar. *Maker: Jurnal Manajemen*, 6(1), 72–86. <https://doi.org/10.37403/mjm.v6i1.133>
- Sinambela, Lijan Poltak. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabet.
- Sujarweni, V. W. (2014). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan ke-9)*. Jakarta: Kencana.
- Titisari, P. (2014). *Peranan Citizenship Behavior*. Bandung: Mitra Wacana Media

- Veneta, F., & Amalia, S. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Studi Kasus PT Komatsu Undercarriage Indonesia). *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 4(3), 23-33. <https://doi.org/10.35313/jrbi.v4i3.1254>
- Wau, J, dkk. (2021). Pengaruh Displin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Camat Somambawa Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*. 4(2), 203-212.
- Widodo, S. E. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Yulianti. (2018). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Pegawai Badan Lingkungan Hidup Kabupaten Banyumas*. Universitas Jenderal Soedirman.

