

ABSTRAK

Antonius Heri Satrio Zai, NIM 7163210010. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Di PT. PLN Unit Layanan Pelanggan Tanjung Balai Karimun. Skripsi. Program Studi Manajemen. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Medan 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Penelitian ini dilakukan di PT. PLN Unit Layanan Pelanggan Tanjung Balai Karimun dengan populasi sebanyak 119 orang. Teknik penentuan sampel yang digunakan adalah proporsional random sampling dan Jumlah sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin dengan jumlah 92 orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner dan cara pengukurannya dengan skala interval serta di olah secara statistik menggunakan analisis regresi linear berganda dan pengujian hipotesis dengan uji t, uji F dan koefisien determinasi (R^2) yang sebelumnya data telah diuji menggunakan uji validitas, uji reliabilitas dan uji asumsi klasik. Pengolahan data menggunakan program SPPSS *for windows* 25.0.

Berdasarkan pengujian hipotesis secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan nilai t_{hitung} sebesar $4,842 > 1,986 t_{tabel}$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Komitmen Organisasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan nilai t_{hitung} sebesar $3,232 > 1,986 t_{tabel}$ dan nilai signifikansi $0,002 < 0,05$. Selanjutnya berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Hal ini dilihat dari nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ menunjukkan nilai $50,579 > 3,100$ dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Uji koefisien determinasi menunjukkan nilai sebesar 0,532 yang berarti pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* sebesar 53,2% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini,

Kata Kunci : Kepuasan Kerja Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*

ABSTARACT

Antonius Heri Satrio Zai NIM 7163210010. *The Effect of Job Satisfacation And Organizational Commitment In PT. PLN Unit Layanan Pelanggan Tanjung Balai Karimun*

The study aims to determine The Effect of Job Satisfacation And Organizational Commitment on Customer Purchase Decision in PT. PLN Unit Layanan Pelanggan Tanjung Balai Karimun with population of 119 people and 92 sample. The data collection's technique in this study was carried out by Proporsional Random Sampling whose measurements were using a Interval and statistically processed using multiple linear regression analysis and hypothesis testing with t-test, F-test and coefficient of determination (R²). reliability and classical assumption test. The Data's processing used SPSS for windows 25.0 program.

Based on partial hypothesis testing, there is a positive and significant between Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior. with a tcount of 4,842 > 1,986 ttable and a significance value of 0.000 <0.05. Job Satisfacation also have a positive and significant effect with a Organizational Citizenship Behavior tcount of 3,232 > 1,986 ttable and a significance value of 0.002 <0.05. Furthermore, based on the results of the study, it shows that the Job Satisfacation and Organizational Commitment simultaneously have a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior. This can be seen from the value of Fcount > Ftable 50,579 > 3,100 and the significant value is 0.000 <0.05. The coefficient of determination test shows a value of 0.532 which means that the the effect of Job Satisfacation and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior is 53,2% while the rest of it is influenced by other variables outside of this study.

Keyword : Job Satisfacation, Organizational Commitment , Organizational Citizenship Behavior

