

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Laman Website Resmi PT. Pos Indonesia (Persero).....	4
Gambar 1.2 Diagram Batang Top Brand	6
Gambar 1.3 Iklan Pada Website Resmi PT. Pos Indonesia (Persero).....	9
Gambar 1.4 Iklan PT. Pos Indonesia (Persero) Dengan Influencer	11
Gambar 1.5 Ulasan Kepuasan Pelanggan PT. Pos Indonesia (Persero) SPP Medan 20900	12
Gambar 1.6 Ulasan Kualitas Pelayanan PT. Pos Indonesia (Persero) SPP Medan 20900	14
Gambar 1.7 Ulasan Ketepatan Waktu Pengiriman PT. Pos Indonesia (Persero) SPP Medan 20900.....	15
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	41
Gambar 4.1 Nilai Budaya PT. Pos Indonesia (Persero).....	58
Gambar 4.2 Bagan Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) SPP Medan 20900 ..	59
Gambar 4.3 Normal P-Plot Regresion Standardized Residual.....	67
Gambar 4.4 Histogram	68
Gambar 4.5 Scaratterplot Regresi Standar Residual.....	69