

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	<i>i</i>
ABSTRAK	<i>iv</i>
DAFTAR ISI	<i>vi</i>
DAFTAR TABEL	<i>ix</i>
DAFTAR GAMBAR	<i>x</i>
DAFTAR LAMPIRAN	<i>xi</i>
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja Karyawan	11
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	11
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	12
2.1.3 Penilaian Kinerja	14
2.1.4 Teori Indikator Kinerja.....	16
2.2 Stres Kerja	18
2.2.1 Pengertian Stres Kerja	18
2.2.2 Penyebab Stres	20
2.2.3 Pendekatan Stres Kerja.....	22
2.2.4 Cara Mengatasi Stres Kerja.....	23
2.2.5 Teori Indikator Stres Kerja.....	24
2.3 Beban Kerja.....	27
2.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	27
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	29
2.3.3 Dampak Beban Kerja	30
2.3.4 Teori Indikator Beban Kerja.....	31

2.4 Kerangka Berfikir.....	34
2.4.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.4.3 Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	36
2.5 Penelitian Terdahulu	38
2.6 Hipotesis Penelitian.....	39

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
3.2 Jenis Penelitian.....	40
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.3.1 Populasi Penelitian	41
3.3.2 Sampel Penelitian.....	41
3.4 Sumber Data.....	41
3.4.1 Data Primer	41
3.4.2 Data Sekunder	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data	42
3.6 Variabel dan Defenisi Operasional	44
3.6.1 Variabel	44
3.6.2 Defenisi Operasional	44
3.7 Instrumen Penelitian.....	46
3.8 Teknik Analisis Data.....	47

BAB IV. PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	57
4.1.1 Gambaran Umum PT. IDK 2 Medan	58
4.1.1.1 Visi dan Misi PT. IDK 2 Medan	58
4.1.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	58
4.1.2 Uji Instrumen Penelitian.....	61
4.1.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	62
4.1.2 Identitas Responden	64
1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
2. Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
4.1.3 Analisis Data	65

1. Variabel Kinerja Karyawan (Y)	66
2. Variabel Stres Kerja (X_1)	67
3. Variabel Beban Kerja (X_2)	69
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	71
1. Uji Normalitas	71
2. Uji Multikolinearitas	73
3. Uji Heteroskeditas	74
4.1.5 Uji Regresi Linear Berganda	75
4.1.5.1 Pengujian Hipotesis	77
1. Uji t (Uji Parsial)	77
2. Uji F (Uji Simultan)	79
3. Koefisien Determinasi (R^2)	81
4.2 Pembahasan Penelitian	82
4.2.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	82
4.2.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	83
4.2.3 Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	84
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	92

