

DAFTAR PUSTAKA

- Adjeng, R., & Adwiyah, R. 2013. Kecerdasan Emosional, Dukungan Sosial dan Kecenderungan *Burnout*, Pesona. *Jurnal Psikologi Indonesia*, 99-107.
- Adnyaswari, N. A., & Adnyani, A. 2017. Pengaruh Dukungan Sosial Dan *Burnout* Terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap Rsup Sangalah. *Jurnal Manajemen Unud*, 2747-2500.
- Akbar, Muhammad Rizza. 2013. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap *Employee Engagement* (Studi Pada Karyawan Pt. Priatexco Indonesia Di Batang). *Journal Of Social And Industrial Psychology*, Issn 2252-6838.
- Alvi, Abdul Khaliq, dkk. 2014. *Does The Relationship Of Work Life Balance And Management Leadership With Employee Job Engagement Exist In Banks Of Lahore*. *Journal Science Interasional*, 61-63.
- Amstrong, M. 2012. *Strategic Human Resource Management 4 Th Edition*. *Journal London And Philadelphia: Kogan Page*.
- Andi Prastowo. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Andriani, C. & Helmayuni, N. 2019. *Burn Out* Pada Agen Asuransi Ditinjau Dari Dukungan Sosial Keluarga Pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Padang. *Journal Of Social And Economics Research (Ujser)*, 34-41.
- Anggriani, dkk. 2016. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi *Employee Engagement* Generasi Y (Studi Pada Karyawan Pt Unilever Indonesia Tbk Surabaya). *Jurnal Administrasi Nisnis (Jab)*, Vol. 37, No. 2.
- Bakker, A., dkk. 2014. *Work Engagement : An Emerging Concept In Occupational Helath Psychology*. *Journal Of Work & Stress.*, 187-200.
- Bramontoro, Taufan. 2017. *Pengantar Klasifikasi Dan Akreditas Pelayanan Kesehatan*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Cahirina, L.Raden. 2019. *Analisa Manajemen Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Kinerja Perawat Rumah Sakit)*. Sidoarjo: Zifatama Jawara.
- Cintani, & Noviansyah. 2020. Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Sinar Kencana Multi Lestari. *Kolegial*, 29-44.
- Cohen, E. A. 2007. *Penelitian Dalam Pendidikan*. New York: Routledge.

- Counselling, P. & Department, G. 2015. *Predicatives Of The Worker's Burnout. Level : Life Satisfaction And Social Support*, 1801-1806.
- Darmawan, A. dkk. 2016. Hubungan *Burnout* Dengan *Work Life Balance* Pada Dosen Wanita. *Mediapsi*, 28-39.
- Departemen Kesehatan. 2009. *Undang-Undang No. 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Dewi, D. P. 2016. Analisis Aspek Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Proyek Kontruksi Di Kabupaten Bandung. *Jurnal Ilmiah Teknik Sipil*, Vol. 20, No. 2.
- Dhamayantie. E. 2018. Perencanaan Dukungan Sosial Pada Interaksi Positif Pekerjaan Keluarga Dan Kepuasan Hidup. *Jurnal Ekonomi Dan Keuangan*, 181-200.
- Dissy Viana Andani Putri. 2014. Analisis Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap *Burnout* Pada Perawat . *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Diponegoro*, 16.
- Dora, M. T. Dan H. A. Kadir. 2014. *Mengurus Stress*. Jakarta: Pt Profesional Publishing.
- Eliyana. 2016. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan *Burnout* Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rsj Provinsi Kalimantan Barat. *Jurnal Arsi*, 2(3).
- Fajriah, Nailul dan Marcham Darokah. 2017. *Pengaruh Efikasi Diri dan Persepsi Iklim Organisasi terhadap Kinerja karyawan dengan Employee Engagement sebagai Variabel Mediasi pada BMT BIF Yogyakarta*. HUMANITAS. 13(1). 37-49.
- Fisher, Smith. 2009. *Work Lifbeyond Work And Family A Measure Of Work/ Non-Work Interfence And Enchancement*. *Journal Of Occuptional Helath Pyshchology*, 441-456.
- Gallup. 2004. *Employee Engagement Index Survey*. *Journal Management*.
- Ganapathi, I. 2016. Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada PT. Bio Farma Persero). *Jurnal Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom*, 1-15.
- Grobler, A. & Gabriel A.S. 2019. *Organisational Initiated Work Life Balance Practices To Combact Burnout : The Mediating Effect Of Work Locus Of Control-Employing The Meso Paradigm Across Selected South African Public And Private Sector Organisation*. *African Journal Of Hospitality, Tourism And Leisure.*, 1-15.

- Hair, Joseph H. 2014. *A Primer On Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. Sage Publication, Inc. California. Usa.
- Halbesleben, J. 2017. *Too Engaged A On Conservation Of Resource View Of The Relationship Between Work Engagement And Work Interference With Family*. *Journal Of Applied Psychology*. Agora., Vo. 5 No. 1.
- Handoyo, dkk. 2017. Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tirta Rejeki Dewata. *Agora*, Vo. 5, No. 1.
- Hartanti, I. dkk. 2018. Manajemen Penanganan *Burnout* Dalam Meningkatkan Kinerja Dalam Meningkatkan Administrasi Sekolah. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen Pendidikan*, 347-357.
- Haryokusumo, D. 2015. *The Effect Of Workplace Spirituality Dimensions On Organizational Commitment With Organizational Support As A Moderating Variabel*. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 178-202.
- Herdiana. 2013. Analisis Pengaruh Kinerja Perawat Terhadap Penerapan Sistem Jenjang Karier Perawat Profesional Di Rumah Sakit Pertamina Jaya. *Modeling, Journal Of Chemical Information*, Vol. 53 No. (9).
- Hermawan, S. Amirullah. 2016. *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kualitatif Dan Kuantitatif*. Malang: Media Nusa Creative.
- Imaniar, R. 2016. Pengaruh *Burnout* Terhadap *Kecerdasan Emosional, Self-Efficacy*, Dan Kinerja Dokter Media Di Rumah Sakit dr. Soebandi. *Jurnal Makspreneur* , 46-56.
- Iswanto, F. Dan Agustina, I. 2016. Peran Dukungan Sosial Di Tempat Kerja Terhadap Keterikatan Kerja Karyawan. *Jurnal Mediapsi*, 38-45.
- Jeung, D. dkk. 2018. *Emotional Labor And Burnout A Review Of The Literature*. 187-193.
- John, J. 1992. *Patient Satisfaction: The Impact Of Past Experience*. *Journal Jhcm*, 56-64.
- Junaidin, J. dkk. 2019. Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap *Burnout* Dan Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Perusahaan Listrik Negara PLN Area Makassar Selatan). *Journal Management Development And Applied Research (Mandar)*, 27-34.
- Kholifah, S. dkk. 2016. Hubungan Faktor-Faktor Internal Dengan Kejadian Kelelahan Mental (*Burnout*) Pada Perawat. *Jurnal Kesehatan Mesencephalo*, Vol. 2 No. (4).

- Kusumawati, R. A. 2017. Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Program Diploma Di Fakultas Ekonomi Univesitas Islam Indonesia. *Jurnal Maskipreneuar*, 1-7.
- Lailani, F. 2012. *Burnout* Pada Perawat Ditinjau Dari Efikasi Diri Dan Dukungan Sosial. *Jurnal Talenta Psikologi*. 66-86.
- Laksono, B. Dan Wardoyo, F. 2019. Pengaruh *Work Life Balance*, Kepuasan Kerja Dan *Work Engagement* Terhadap *Turnover Intentions* Dengan Mentoring Sebagai Variabel Moderating Pada Karyawann Hotel Dafam Semarang. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*. Vol. 12, No. (1).
- Leiter, M. P. Dan Maslach , C. . 2000. *Burnout And Helath*. In A. Baum, T. Revenson, & J. Singer (Eds) *Handbook Of Helath Psychology*. *Journal Lawrence Earlbaum*, 415-426.
- Leon, M, dkk. 2015. *A Dialectical Perspective On Burnout And Engagement*. *Journal Burnout Research*, 87-96.
- Lestari, D. Dan Purba, H. (2019). Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap *Burnout* Pada Perawat Rumah Sakit. *Jurnal Unair*, 59-70.
- Lumongga. 2016. *Depresi: Tinjauan Psikologi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Malino, D.S. 2020. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Burnot Sebagai Intervening Pada Kantor Pos Indonesia Cabang Makassar. *Jurnal Niagawan*, Vol. 9, No. (2).
- Mariati. 2013. Pengaruh *Work Life Balance* Dan *Burnout* Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Yogyakarta Universitas Atma Jaya* , 1-67.
- Marisa, P. A. A. & Utamu, L. H. 2021. *Kontribusi Stress Kerja dan Hardiness Pada Burnout Pekerja*. *Jurnal Psikologi Integratif*. Vol 9, No. 1, Hal 29-40.
- Maslichah, Nur. Dan Kadarisman Hidayat. 2016. Pengaruh *Work Life Balance* Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Perawat Rs Loyalatte Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 60-68.
- Mawarti,I. Dan Yunislawati. 2018. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kejadian *Burnout* Pada Perawat Di Ruangn Instalasi Rawat Inap Rsud Raden Mattaher Dan Abdul Manap Jambi Tahun 2017 . *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi* , 172-188.
- Mcdonald, P. Dan Bradley, Lm. 2018. *The Case Work Life Balance : Closing The Gap Between Policy And Practice*. *Journal Economic And Management*, 15-20.

- Mesimo Ognusaya. 2017. *Organizational Support And Employee's Work Life Quality. Journal International Of Emgning Research In Management And Techonology*, 74-77.
- Nisya Fitriani Dan Hartanti Sulihandri. 2013. *Prinsip-Prinsip Dasar Keperawatan. Cetakan I. Jakarta: Dunia Cerdas.*
- Noviansyah. 2013. Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Dealer Hinda Auto Serang Banten *Melalui Employee Engagement Dan Komunikasi Internal. Jurnal Manajemen*, 61-83.
- Noviardy, A. Dan Aliya, S. 2020. Pengaruh *Employee Engagement* Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Bidang Perkebunan Kelapa Sawit (Studi Empiris Pada PT. Surya Bumi Agrolanggeng, Sumatera Selatan). *Jurnal Management, Bussiness, And Anccounting.*, 258-271.
- Oktilia, H. 2013. *Pekerja Sosial Fungsional : Kompetensi dan Permasalahannya (Suatu Telaahan Tentan Kinerja Pekerja Sosisal Fungsional Dalam Melaksanakan Pembangunan Kesejahteraan Sosial Di Indonesia)*. PEKSOS : Jurnal Ilmiah Pekerjaan Sosial, Vol. 12, Nomor 2. ISSN : 1312-5153.
- Pangemanan, F. Dkk. 2017. Pengaruh *Work Life Balance* Dan *Burnout* Terhadap Kepuasan Kerja . *Jurnal Administrasi Bisnis*, 1-8.
- Pella, D.A. 2020. *Manajemen Kepuasan Dan Keterikatan Pegawai*. Jakarta: Aida Infini Maksima.
- Permana, Agrian. Dkk. 2018. Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dosen Di Universitas Bina Bangsa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis . *Journla Ekonomi Dan Bisnis*, Vol. 2, No. (1).
- Pines, A. Aronson, E. And Elliot. 2019. *Career Burnout : Causes And Cures. Journal New York*, 21-24.
- Pouluse, S. And N, Sudarsan. 2014. *Work Life Balance : A Conceptual Review. Journal International Of Advances In Management And Economics*, 1-17.
- Pradana, B. A., Kristanto Dan Hidayat, D. 2017. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beba Kerja Terhadap *Burnout* Pada Perawat Rsud Kardinah Kota Tegal. *Jurnal Magisma*, 61-70.
- Priansa, D.J. 2016. *Perencanaan Dan Pengembangan Sdm (2 Nd Ed)*. Bandung: Alfabeta.
- Pulungan, Putri I S dan Rivai, Harif A. (2021). Pengaruh Locus Of Control dan Efikasi diri terhadap Kinerja dengan Keterikatan Karyawan sebagai Variabel Mediasi pada PT Semen Padang. *Menara Ekonomi*. 7(1). 54- 65

- Purnaya, I Gusti Ketut. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Ed. 1.* . Yogyakarta : Andi.
- Putra, P. &. 2018. Hubungan Antara Dukungan Sosial Dan *Slef Efficacy* Dengan Tingkat Stress Pada Perawat Di Rumah Sakit Umum Pusat Sangalah. *Jurnal Psikologi Udayana*, 145-157.
- Rusma, Y. A. 2017. Pengaruh Pekerjaan Keluarga Dan Dukungan Sosial Serta Kecerdasaan Emosional Terhadap Stress Kerja Dan Kinerja Perawat Wanita Di RSD dr. Seobandi Jember. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen* , 76-90.
- Rizka, Z. 2013. Sikap Terhadap Pengembangan Karir Dengan *Burnout* Pada Karyawan . *Jurnal Ilmiah Psikologi*, 260-272.
- Sahrah, A. 2015. *Burnout* Perawat Perempuan Ditinjau Dari Iklim Organisasi. *Psycho Idea*, Vol. 2.
- Santoso, E. D. 2019. Peran Dukungan Sosial Keluarga, Atasan, Dan Rekan Kerja Terhadap *Resilent Self-Efficacy* Guru Sekolah Luar Biasa . *Jurnal Psikologi*, 27-39.
- Schaufeli, W. D. 2011. *Work Engagement : How To Better Catch A Slippery Concept. European Journal Of Work And Organizational Psychology*, 39-46.
- Shah, R. 2017. *Work Engagement Among Millennials. International Research Journal Of Human Resources And Sosial Sciences*, 276-286.
- Shanfelf, D. 2012. *Burnout And Satisfaction With Work-Life Balance Among Us Physicans Relative To The General Us Population. Journal Of The American Medical Association* , 1377-1385.
- Singh, P. A. 2011. *Work-Life Balance : A Tool For Increased Employee Productivity And Retention . Lachoo Management Journal*, 188-2-6.
- Siregar, L. 2020. Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap *Burnout* Pada Pegawai Lembaga Pemasarakatan Sumatera Utara. *Jurnal Management* , 134-141.
- Siswono, D. A. 2016. Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Di Rodex Surabaya. *Jurnal Agoro*, 2374-380.
- Smeltzer, S. 2016. *Keperawatan Medikal-Bedah Brunner & Suddarth Edisi 12*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran Egc.
- Srjono, H. &. 2019. *Spss Vs Lsrel : Sebuah Pengantar, Aplikasi Untuk Riset*. Jakarta: Salemba Empat.

- Sugiarto, E. 2016. Analisis Emosional, Kebijakan Pembelian Dan Perhatian Setelah Transaksi Terhadap Pembentukan Disonansi Kognitif Konsumen Pemilik Sepeda Motor Lamongan. *Jurnal Penelitian Ilmiah Manajemen (Jpim)*, 34-37.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&B* . Bandung: Pt. Alfabeta.
- Szczgiel, D. & Mikolajczak. 2018. *Emotional Intelligence Buffers The Effect Negative Emotions On Job Burnout In Nursing. Journal Frontiers In Psychology*, Vol. 9.
- Tait, D. D. 2012. *Burnout And Satisfaction With Work Life Balance. Journal American Medical Association*, 1377-1385.
- Tatmini, Y. M. 2016. *Determining The Effect Of Job Burnout On Life Satisfaction. Journal An Empirical Research For Turkey*, 83-94.
- Tufail, M. D. 2016. *The Impact Of Work Social Support On Firm Innovation Capability: The Meditational Role Of Knowledge Sharing Process And Job Satisfaction And Moderating Role Of Organizational Trust. Pakistan Journal Of Social Science (Pjss)*, Vol. 36, No. 2.
- Umartiwi, R. 2017. *Hubungan Antara Preseps Beban Kerja Dengan Work Life Balance Pada Karyawan Bagian Produksi Pt. X Doctoral Dissertation*. Yogyakarta: Universitas Mercu Buana.
- Vazirani, N. 2007. *Employee Engagement, Working Paper Series, Sies. Journal College Of Management Studies* , 1-7.
- Wahyuni, M. 2007. *Statistik Deskriptif Untuk Penelitian Oleh Data Manual Dan Spss Versi 25*. Yogyakarta: Bintang Pusaka Madani.
- Wakako Umene-Nakano, D. 2013. *Nationwide Survey Of Work Environment, Work-Life Balance And Burnout Among Psychiatrists In Japan. Jurnal Information Plos One*, Vol. 8, No. 2.
- Widiantini, W., Zafiel, T. 2014. *Aktivitas fisik, stress, dan obesitas pada pegawai negeri sipil*. Kesmas, *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*, Vo. 8, No. 7, 329-336.
- Woodhead, E. L. 2016. *Stress, Scial Support, And Burnout Among Long-Term Care Nursing Staff. Journal Of Applied Gerontology*, 84-105.
- Wulandari, M. 2018. *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stress Kerja Melalui Dukungan Sosial Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Kepolisian Sektor Depok Barat)*. *Jurnal Ekobis Dewantara*, 181-194.

Yulianti, D. D. 201. *Hubungan Antara Hardiness Dengan Burnout Pada Perawat Rawat Inap Di Rsu X Aceh*. Darussalam: Universitas Syiah Kuala.

Zakiy, M. 2021. *Spss Penelitian Keperilakuan*. Jakarta: Kencana.



THE
Character Building
UNIVERSITY